

**ANALISIS PENGARUH MANAJEMEN PROSES TERHADAP KINERJA
EFISIENSI DAN KINERJA INOVASI YANG DIMODERASI OLEH
INTENSITAS KOMPETITIF
(Studi pada KUB Mustika Rasa di Kabupaten Klaten)**

**Dwiky Ronius Damanik
NIM. 141110309
Mahasiswa Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Yogyakarta**

ABSTRAKSI

Penelitian ini dilakukan pada KUB Mustika rasa di Kabupaten Klaten, Jawa Tengah. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer dan data sekunder. Metode pengolahan dan analisis data yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan analisis deskriptif dan kuantitatif.

Hasil analisis *Moderated Regression Analysis* (MRA) menunjukkan hasil yaitu:1) Pengendalian proses, perbaikan proses, desain proses berpengaruh terhadap kinerja efisiensi KUB pengolahan makanan pada KUB Mustika Rasa di Kabupaten Klaten. 2) Pengendalian proses, perbaikan proses, desain proses berpengaruh terhadap kinerja inovasi KUB pengolahan makanan pada KUB Mustika Rasa di Kabupaten Klaten. 3) Intensitas kompetitif mampu memoderasi pengaruh pengendalian proses terhadap kinerja efisiensi KUB pengolahan makanan pada KUB Mustika Rasa di Kabupaten Klaten. Intensitas kompetitif tidak mampu memoderasi pengaruh perbaikan proses dan desain proses terhadap kinerja efisiensi KUB pengolahan makanan pada KUB Mustika Rasa di Kabupaten Klaten. 4) Intensitas kompetitif mampu memoderasi pengaruh pengendalian proses terhadap kinerja inovasi KUB pengolahan makanan pada KUB Mustika Rasa di Kabupaten Klaten. Intensitas kompetitif tidak mampu memoderasi pengaruh perbaikan proses dan desain proses terhadap kinerja inovasi KUB pengolahan makanan pada KUB Mustika Rasa di Kabupaten Klaten.

Kata Kunci: Pengaruh Manajemen Proses, Kinerja Efisiensi, Kinerja Inovasi, dan Intensitas Kompetitif.