

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iii
ABSTRAKSI.....	iv
MOTTO.....	v
PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	10
1.3 Tujuan Penelitian.....	11
1.4 Manfaat Penelitian.....	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	14
2.1 Landasan Teori.....	14
2.1.1 Pengertian OCB.....	14

2.1.1.1	Organizational Citizen Behavior.....	14
2.1.1.2	Indikator OCB.....	16
2.1.1.3	Faktor Mempengaruhi OCB.....	18
2.1.1.4	Motif Mendasari OCB.....	18
2.1.1.5	Manfaat OCB Dalam Perusahaan.....	19
2.1.2	Kepemimpinan Transformasional.....	20
2.1.2.1	Pengertian Kepemimpinan Transformasional... ..	20
2.1.2.2	Indikator Kepemimpinan Transformasional.....	23
2.1.3	Kepuasan Kerja.....	25
2.1.3.1	Pengertian Kepuasan Kerja.....	25
2.1.3.2	Indikator Kepuasan Kerja.....	28
2.1.3.3	Cara Meningkatkan Kepuasan Kerja.....	30
2.1.4	Efikasi Diri (Self Efficacy).....	31
2.1.4.1	Pengertian Efikasi Diri.....	31
2.1.4.2	Indikator Efikasi Diri.....	37
2.1.5	Motivasi Kerja.....	38
2.1.5.1	Pengertian Motivasi Kerja.....	38
2.1.5.2	Karakteristik Motivasi Kerja.....	41
2.1.5.3	Teori Motivasi ERG dari Alferder Clayton.....	42
2.1.5.4	Indikator Motivasi Kerja.....	43
2.2	Penelitian Terdahulu.....	44

2.3 Hubungan Antar Variabel.....	46
2.3.1 Hubungan Kepemimpinan Transformasional dengan Organizational Citizen Behavior.....	46
2.3.2 Hubungan Kepemimpinan Transformasional dengan Organizational Citizen Behavior Dengan Melalui Kepuasan Kerja.....	48
2.3.3 Hubungan Efikasi Diri Terhadap Organizational Citizen Behavior.....	48
2.3.4 Hubungan Efikasi diri terhadap <i>OCB</i> dengan melalui Kepuasan Kerja.....	49
2.3.5 Hubungan Motivasi Kerja terhadap <i>OCB</i>	50
2.3.6 Hubungan Motivasi Kerja terhadap <i>OCB</i> dengan melalui kepuasan kerja sebagai variabel mediasi.....	51
2.3.7 Hubungan Kepuasan Kerja terhadap <i>OCB</i>	51
2.4 Kerangka Pemikiran.....	52
2.5 Hipotesis Penelitian.....	53
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	54
3.1 Rancangan Penilitan.....	54
3.2 Objek dan Rancangan Waktu Penelitian.....	55
3.3 Populasi.....	56
3.4 Jenis Data Penelitian.....	57

3.4.1	Data Primer.....	57
3.4.2	Data Sekunder.....	57
3.5	Teknik Pengumpulan Data.....	57
3.5.1	Wawancara.....	57
3.5.2	Penyebaran Kuesioner.....	57
3.6	Definisi Operasional Variabel.....	58
3.6.1	Variabel Kepemimpinan Transformasional (X1).....	58
3.6.2	Variabel Efikasi Diri (X2).....	60
3.6.3	Variabel Motivasi Kerja (X3).....	61
3.6.4	Variabel Antara Kepuasan Kerja (Z).....	63
3.6.5	Variabel OCB (Y1).....	65
3.7	Pengujian Skala Likert.....	67
3.8	Metode Analisis.....	69
3.8.1	Uji Instrumen.....	69
3.8.2	Uji Hipotesis.....	73
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	79
4.1	Hasil Penelitian.....	79
4.1.1	Analisis Deskriptif.....	79
4.1.2	Karakteristik Responden.....	79
4.2	Analisis Deskriptif Variabel.....	82
4.2.1	Variabel Kepemimpinan Transformasional.....	83

4.2.2	Variabel Efikasi Diri.....	84
4.2.3	Variabel Motivasi Kerja.....	85
4.2.4	Variabel Kepuasan Kerja.....	86
4.2.5	Variabel OCB.....	87
4.3	Analisis Kuantitatif.....	88
4.4	Pembahasan.....	100
4.4.1	Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional Terhadap OCB.....	100
4.4.2	Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional Terhadap OCB Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Mediasi.....	103
4.4.3	Pengaruh Efikasi Diri Terhadap OCB.....	105
4.4.4	Pengaruh Efikasi Diri Terhadap OCB Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Mediasi.....	107
4.4.5	Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap OCB.....	109
4.4.6	Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap OCB Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Mediasi.....	111
4.4.7	Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap OCB.....	114
4.4.8	Peran Kepuasan Kerja sebagai variabel Mediasi.....	116
BAB V	PENUTUP.....	117
5.1	Kesimpulan.....	117

5.2 Saran.....	118
DAFTAR PUSTAKA.....	120
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	123

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	43
Tabel 3.1 Jadwal Penelitian.....	55
Tabel 3.2 Validitas Variabel.....	70
Tabel 3.3 Hasil Uji Realibilitas.....	72
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	79
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	80
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	81
Tabel 4.4 Rekapitulasi Tanggapan Responden Terhadap Variable Kepemimpinan Transformasional.....	83
Tabel 4.5 Rekapitulasi Tanggapan Responden Terhadap Variabel Efikasi Diri	84
Tabel 4.6 Rekapitulasi Tanggapan Responden Terhadap Variabel Motivasi Kerja.....	85
Tabel 4.7 Rekapitulasi Tanggapan Responden Terhadap Variable Kepuasan Kerja.....	86
Tabel 4.8 Rekapitulasi Tanggapan Responden Terhadap Variabel OCB.....	87
Tabel 4.9 Hasil Analisis <i>Path</i> Tahap 1.....	89
Tabel 4.10 Hasil Analisis <i>Path</i> Tahap 2.....	89
Tabel 4.11 Direct Effect, Indirect Effect dan Total Effect Kepemimpinan Transformasional Terhadap OCB Dimediasi Kepuasan Kerja.....	92
Tabel 4.12 Direct Effect, Indirect Effect dan Total Effect Efikasi Diri Terhadap OCB Dimediasi Kepuasan Kerja.....	95
Tabel 4.13 Direct Effect, Indirect Effect dan Total Effect Motivasi Terhadap OCB Dimediasi Kepuasan Kerja.....	98

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	52
Gambar 3.1 Model Analisis Jalur.....	74
Gambar 4.1 Hasil Koefisien Estimasi Path Hubungan Antar Variabel.....	90

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Surat Ijin Penelitian.....	123
Lampiran 2 Kuesioner Penelitian.....	125
Lampiran 3 Entry Data.....	132
Lampiran 4 Hasil Uji Validitas.....	134
Lampiran 5 Hasil Uji Reliabilitas.....	139
Lampiran 6 Analisis Deskriptif Responden.....	142
Lampiran 7 Analisis Deskriptif Variabel.....	144
Lampiran 8 Analisis Regresi/Path.....	147

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertandatangan di bawah ini saya, menyatakan bahwa skripsi dengan judul :

Pengaruh Kepemimpinan Transformasional, Efikasi Diri, dan Motivasi Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior dengan Kepuasan sebagai variabel mediasi pada CV. Agrindo Suprafood Bantul Daerah Istimewa Yogyakarta

dan dimajukan untuk di uji pada hari, Jumat tanggal 3 Agustus 2018 adalah hasil skripsi.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian atau simbol yang menunjukkan sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin penulisannya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah pikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh Universitas batal saya terima.

Yogyakarta, 7 Agustus 2018

Yang memberi pernyataan



WID Melany Noor Hayati

Saksi 1. Sebagai Pembimbing I

Saksi 2. Sebagai Pembimbing II

Drs. Hery Sutanto, MM
NIP. 19661230 199203 1 001

Drs. Sudaryoto, MS
NIP. 19560507198303 1 001

Saksi 3. Sebagai Penguji I

Saksi 4. Sebagai Penguji II

Dr. Winarno, MM
NIP.19620621 199103 1 001

Dra. Tri Mardiana, Msi
NIP. 19600614 199003 2 001