

ABSTRACT

The purpose of this study was to determine the internal control system of inpatient cash and outpatient care at Bethesda Hospital Yogyakarta has been running effectively. This type of research is a case study. Data collection techniques used are interviews, documentation, and questionnaires. The data analysis technique used was comparing the theory and internal practice at Bethesda Hospital. Analysis of internal control effectiveness data from Inpatients and outpatients at Bethesda Hospital is using the stop-or-go-sampling method. The results of the research and discussion show that internal control of inpatient and outpatient cash at Bethesda Hospital is good. The test results show that $AUPL = DUPL$ is equal to 5%. What is meant is that internal payment control at Bethesda Hospital has been effective and has reliable internal control procedures.

Keywords: internal control, cash receipts

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui sistem pengendalian internal penerimaan kas rawat inap dan rawat jalan di Rumah Sakit Bethesda Yogyakarta sudah berjalan dengan efektif. Jenis penelitian yang dilakukan adalah studi kasus. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah wawancara, observasi, dokumentasi, dan kuesioner. Teknik analisis data yang dilakukan adalah dengan membandingkan antara teori dan praktek pengendalian internal penerimaan kas dari pasien rawat inap dan rawat jalan di Rumah Sakit Bethesda. Analisis data efektifitas pengendalian internal penerimaan kas dari pasien rawat inap dan rawat jalan di Rumah Sakit Bethesda adalah menggunakan metode *stop-or-go-sampling*. Hasil penelitian dan pembahasan menunjukkan bahwa pengendalian internal penerimaan kas rawat inap dan rawat jalan di Rumah Sakit Bethesda sudah baik. Hasil pengujian kepatuhan menunjukkan bahwa AUPL=DUPL yaitu sebesar 5%. Yang artinya adalah pengendalian internal penerimaan kas pada Rumah Sakit Bethesda telah efektif dan telah memenuhi prosedur pengendalian internal yang andal.

Kata kunci: pengendalian intern, penerimaan kas