

Skripsi Berjudul

“PENGARUH KUALITAS PRODUK, KUALITAS PELAYANAN, DAN HARGA TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN”

(Suervei Pelanggan Richeese Factory cabang Jogja City Mall Jl. Magelang Yogyakarta)

Disusun Oleh :

A.Ghian Kristanto

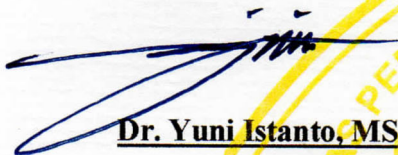
141110197

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji, pada tanggal 09 Agustus 2018

Dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima.

Susunan Dewan Penguji

Ketua Penguji
Pembimbing Utama I


Dr. Yuni Istanto, MS

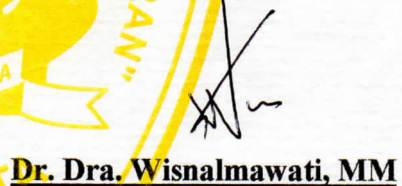
Penguji


Dr. Dyah Sugandini, M,si

Penguji
Pembimbing Utama II

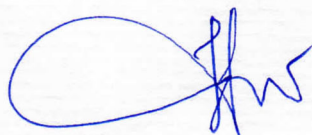

Danang Yudhiantoro, SE, M.Si

Penguji


Dr. Dra. Wisnalmawati, MM

Mengetahui

Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Yogyakarta
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen
Ketua jurusan manajemen



Dr. Dyah Sugandini, M,si

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini saya, menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

“PENGARUH KUALITAS PRODUK, KUALITAS PELAYANAN, DAN HARGA TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN”

(Suervei Pelanggan Richeese Factory cabang Jogja City Mall Jl. Magelang Yogyakarta)

Dan diajukan untuk diuji pada hari, Kamis tanggal 09 Agustus 2018, adalah hasil skripsi.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini, tidak menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian atau simbol yang menunjukkan sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin dari penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut diatas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah pikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh Universitas batal saya terima.

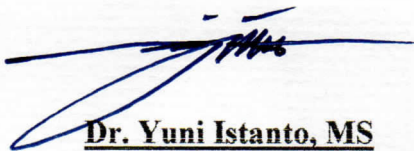
Yogyakarta, 09 Agustus 2018

Yang memberi pernyataan

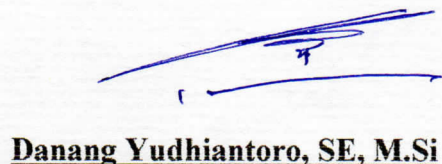
A.GhianKristanto

Saksi 1. Sebagai Pembimbing I

Saksi 2. Sebagai Pembimbing II



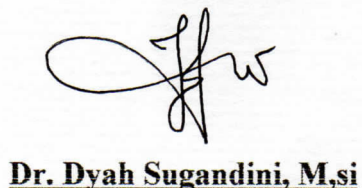
Dr. Yuni Istanto, MS



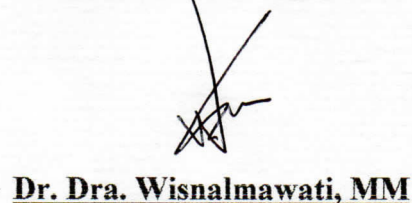
Danang Yudhiantoro, SE, M.Si

Saksi 1. Sebagai Penguji I

Saksi 2. Sebagai Penguji II



Dr. Dyah Sugandini, M.Si



Dr. Dra. Wisnalmawati, MM