

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
MOTTO	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian	5
D. Manfaat Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
A. Landasan Teori.....	8
B. Penelitian Terdahulu	17
C. Pengaruh Antar Variabel.....	18
D. Kerangka Konseptual	23
E. Hipotesis Penelitian	24
BAB III METODE PENELITIAN.....	25
A. Jenis Penelitian.....	25
B. Objek Penelitian	25
C. Populasi	25
D. Sampel dan Teknik Sampling	26
E. Jenis Data Penelitian	28
F. Prosedur Penelitian Data	28
G. Klasifikasi Variabel Penelitian.....	29
H. Definisnisi Operasional Variabel	29

I. Skala Pengukuran Variabel	32
J. Uji Instrumen Penelitian	34
K. Teknik Analisis Data	37
L. Pengujian Hipotesis	39
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN	41
A. Analisis Deskriptif	41
B. Analisis Kuantitatif	47
C. Pembahasan	51
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	61
A. Kesimpulan	61
B. Saran	61
DAFTAR PUSTAKA	63
LAMPIRAN	65

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Perbandingan Harga Produk Richeese Factory Dengan Pesaing	4
Tabel 2.1 Penelitiin Terdahulu	17
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel.....	29
Tabel 3.2 Uji Validitas Variabel Penelitian	35
Tabel 3.3 Uji Reliabilitas Instrumen	37
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	41
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	42
Tabel 4.3 Karakteristik Rersponden Berdasarkan Hobi Kuliner Makanan	42
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendapatan/Uang Saku	43
Tabel 4.5 Persepsi Responden Variabel Kualitas Produk.....	44
Tabel 4.6 Persepsi Respoden Variabel Kualitas Pelayanan	45
Tabel 4.7 Persepsi Responden Variabel Harga	45
Tabel 4.8 Persepsi Responden Variabel Kepuasan Pelanggan	46
Tabel 4.9 Hasil Analisis Regresi Berganda	47

DAFTAR GAMBAR

Gambar Kerangka Konseptual	24
----------------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner.....	65
Lampiran 2 Hasil Uji Statistik Deskriptif Variabel Penelitian.....	71