

**PENGARUH KUALITAS PRODUK, KUALITAS PELAYANAN, DAN HARGA
TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN**

**(Survei Pelanggan Richeese Factory cabang Jogja City Mall,
Jl. Magelang Yogyakarta)**

S K R I P S I



A.GHIAN KRISTANTO

141110197

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
YOGYAKARTA
2018**