

ABSTRAK

Perusahaan dalam menjalankan aktivitas usahanya untuk mencapai tujuan yang ditetapkan harus meningkatkan pengendalian. Pengendalian intern dibutuhkan oleh perusahaan untuk mengetahui sampai sejauh mana aktivitas operasional perusahaan. Piutang usaha merupakan salah satu sumber pendapatan perusahaan dimana piutang usaha diindikasikan dalam bentuk hutang konsumen yang mempunyai batasan pelunasan pembayaran. Pengendalian yang diterapkan harus memberi manfaat. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui efektif atau tidaknya pengendalian intern piutang, lingkungan pengendalian, penentuan resiko, aktivitas pengendalian, informasi dan komunikasi serta pengawasan dan pemantauan. Untuk mengumpulkan data menggunakan beberapa teknik pengumpulan data. Sedangkan metode penelitian dilakukan dengan menggunakan metode kualitatif deskriptif.

Kata kunci: piutang, system pengendalian intern, lingkungan pengendalian, penentuan resiko, aktivitas pengendalian, informasi dan komunikasi pengendalian, pengawasan dan pemantauan.

ABSTRACT

A firm operates its business activities to achieve a goal should escalate its management control. Internal control entails by the firm to be updated with its operational activities. Account receivable is one of the sources of corporate income where account receivable is indicated in the form of consumer debt which has an interval payment limit. The controls that were applied must benefit the organization. This research aims to determine whether or not the internal control of credit is effective, control environment, risk determination, control activities, information and communication and supervision and monitoring. There were several techniques adopted during the data collection phase. On the other hand, there is only one research methodology applied in this study, which is qualitative descriptive

Keywords: *accounts receivable, credit, internal control system, control environment, risk determination, control activities, information and communication control, supervision and monitoring.*