

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iv
MOTTO	v
LEMBAR PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	viii
ABSTRAK	x
ABSTRACT	xi
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Batasan Penelitian	5
1.5 Manfaat Penelitian	5
1.6 Sistematika Pembahasan	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Tinjauan Pustaka.....	7
2.2 Gambaran Umum Perusahaan.....	7
2.2.1 Sejarah Singkat Perusahaan dan Deskripsi Perusahaan Indonesia Kendaraan Terminal.....	7
2.2.2 Pengertian piutang	10
2.2.3 Faktor- faktor yang mempengaruhi jumlah piutang	11
2.2.4 Prinsip Piutang	13
2.2.5 Manajemen Piutang Macet.....	14
2.2.6 Sistem dan Prosedur Penerimaan Kas dari Pelunasan Piutang Premi	16
2.2.7 Biaya Atas Piutang	18
2.2.8 Pengertian Pengendalian Intern.....	20
2.2.9 Tujuan Pengendalian <i>Intern</i>	22
2.3 Keterbatasan Pengendalian <i>Intern</i>	26
2.4 Konsep Pengendalian <i>Intern</i> Piutang Usaha Menurut COSO.....	28

2.5	Penelitian Terdahulu	36
2.6	Kerangka Konseptual dan Pernyataan Hipotesis.....	41
BAB III METODE PENELITIAN.....		43
3.1	Metode Penelitian	43
3.1.1	Tempat dan Waktu Penelitian.....	43
3.1.2	Jenis dan Sumber Data	43
3.1.3	Teknik Pengumpulan Data	44
3.1.4	Kriteria Untuk Mengukur Efektivitas Pengendalian Piutang.....	44
3.1.5	Kredibilitas Penelitian.....	45
3.1.6	Panduan wawancara	46
3.1.7	Etika Penelitian.....	54
3.1.8	Prosedur Penelitian	55
3.1.9	Teknik Analisis data.....	57
BAB IV HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....		61
4.1	Kondisi dan Prosedur Piutang PT IKT Saat ini.....	61
4.2	Hasil wawancara.....	62
4.2.1	Hasil Dinamika Analisis Piutang PT Indonesia Kendaraan Terminal	62
4.2.2	Lingkungan Pengendalian	62
4.2.3	Penentuan Resiko	66
4.2.4	Aktivitas Pengendalian.....	69
4.2.5	Informasi dan Komunikasi.....	71
4.2.6	Pengawasan dan Pemantauan	74
BAB V PENUTUP.....		77
5.1	Kesimpulan.....	77
5.2	Keterbatasan.....	77
5.3	Saran.....	77