

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iii
ABSTRAKSI	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	xv

BAB I

PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	10
1.3. Tujuan Penelitian	10
1.4. Manfaat Penelitian	11
1.4.1 Manfaat Praktis	11
1.4.2 Manfaat Teoritis.....	11
1.5 Tinjauan Pustaka	12
1.5.1 Landasan Teori	12
1.5.1.1 Kinerja Karyawan	12
1.5.1.2 <i>Reward</i>	14
1.5.1.3 <i>Punishment</i>	20
1.5.1.4 Stres Kerja	23
1.5.1.5 Kemampuan Kerja	25
1.5.2 Landasan Empiris	31

1.6	Pengaruh Antar Variabel	36
1.6.1	Pengaruh <i>Reward</i> terhadap Kinerja Karyawan	36
1.6.2	Pengaruh Punishment terhadap Kinerja Karyawan	36
1.6.3	Pengaruh Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan	37
1.6.4	Pengaruh Kemampuan Kerja terhadap Kinerja Karyawan	39
1.7	Kerangka Pemikiran	40
1.8	Hipotesis	41
1.9	Definisi Konsep dan Definisi Operasional	42
1.9.1	Definisi Konsep	42
1.9.2	Definisi Operasional	43
1.10.	Metode Penelitian	48
1.10.1	Jenis Penelitian	48
1.10.2	Ruang Lingkup Penelitian	48
1.10.3	Lokasi Penelitian	48
1.10.4	Sumber Data	49
1.10.5	Teknik Pengumpulan Data	49
1.10.6	Populasi dan Sampel	50
1.10.6.1	Populasi	50
1.10.6.2	Sampel	51
1.10.7	Teknik Sampling	52
1.10.8	Skala Pengukuran Instrumen Penelitian	52
1.10.9	Uji Validitas dan Reabilitas	53
a.	Uji Validitas	53
b.	Uji Reabilitas	53
1.10.10	Uji Asumsi Klasik	53
a.	Uji Normalitas	54
b.	Uji Multikolonieritas	54
c.	Uji Heteroskedastisitas	54

1.10.11 Teknik Analisis Data	55
1.10.11.1 Analisis Regresi Linier Berganda	55
1.10.12 Uji Hipotesis	56
a. Uji t	56
b. Uji F	57
c. Koefisien Determinasi	57

BAB II

GAMBARAN UMUM OBYEK PENELITIAN	59
2.1 Sejarah PT. Kereta Api Indonesia (Persero)	59
2.1.1 Zaman Kolonial Belanda (1864-1942)	60
2.1.2 Zaman Pendudukan Jepang (1942-1945)	61
2.1.3 Zaman Pemerintahan Republik Indonesia (1945-sekarang)	62
2.1.4 Logo PT.Kereta Api Indonesia (Persero)	65
2.1.5 Visi dan Misi PT.Kereta Api Indonesia (Persero)	66
2.1.5.1 Visi PT.Kereta Api Indonesia (Persero)	66
2.1.5.2 Misi PT. Kereta Api Indonesia (Persero)	66
2.1.6 Tujuan Perusahaan	66
2.1.7 Budaya Perusahaan	67
2.1.8 Slogan PT. Kereta Api Indonesia (Persero)	68
2.2 Struktur Organisasi	69
1. Struktur Organisasi PT. Kereta Api Indonesia (Persero)	
Tingkat Pusat	69
2. Struktur Organisasi PT. Kereta Api Indonesia (Persero)	
Daerah Operasi VI Yogyakarta	71

BAB III

HASIL DAN PEMBAHASAN	75
3.1 Karakteristik Responden	75
3.1.1 Berdasarkan Jenis Kelamin	75
3.1.2 Berdasarkan Umur Responden	76
3.1.3 Berdasarkan Pendidikan Responden	76
3.1.4 Berdasarkan Bagian Kerja Responden	77
3.1.5 Berdasarkan Lama Bekerja Responden	78
3.1.6 Berdasarkan Tarif Upah / Gaji Responden	78
3.2 Uji Validitas dan Uji Reabilitas	79
3.2.1 Uji Validitas	79
3.2.1.1 Variabel Reward (X_1)	80
3.2.1.2 Variabel Punishment (X_2)	80
3.2.1.3 Variabel Stres Kerja (X_3)	81
3.2.1.4 Variabel Kemampuan Kerja (X_4)	81
3.2.1.5 Variabel Kinerja Karyawan (Y)	82
3.2.2 Uji Reabilitas	82
3.3 Uji Asumsi Klasik	83
3.3.1 Normalitas	83
3.3.2 Uji Multikolonieritas	85
3.3.3 Uji Heteroskedastisitas	86

3.4	Analisis Regresi Linier Berganda	87
3.5	Analisis Statistik Deskriptif	90
3.5.1	Reward (X_1)	91
3.5.2	Punishment (X_2)	96
3.5.3	Stres Kerja (X_3)	99
3.5.4	Kemampuan Kerja (X_4)	105
3.5.5	Kinerja Karyawan (Y)	110
3.6	Analisis Statistik Inferensial	117
3.6.1	Pengujian Parsial Uji t	117
3.6.2	Pengujian Simultan Uji F	122
3.7.3	Pengujian Koefisien Determinasi	123
3.7	Hipotesis Teruji	124
3.8	Pembahasan	125
3.8.1	Pengaruh Reward Terhadap Kinerja Karyawan	125
3.8.2	Pengaruh Punishment Terhadap Kinerja Karyawan	126
3.8.3	Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	127
3.8.4	Pengaruh Kemampuan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	128
3.8.5	Pengaruh Reward , Punishment , Stres Kerja dan Kemampuan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	129

BAB IV

KESIMPULAN DAN SARAN130

4.1 Kesimpulan130

4.2 Saran132

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN