

DAFTAR ISI

Halaman Sampul	
Halaman Judul.....	i
Halaman Persetujuan Dosen Pembimbing.....	ii
Halaman Pengesahan	iii
Halaman Keaslian	iv
Motto.....	v
Halaman Persembahan	vi
Kata Pengantar	vii
<i>Abstract</i>	viii
Intisari	ix
Daftar Isi	x
Daftar Tabel	xiii
Daftar Gambar	xiv
Daftar Lampiran	xv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	5
1.5 Keaslian Penelitian.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Teori Pembangunan	8
2.2 Pembangunan Manusia	8
2.2.1 Pengertian Pembangunan Manusia	8
2.2.2 Tujuan Pembangunan Manusia.....	9
2.2.3 Indeks Pembangunan Manusia (IPM)	10
2.3 Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM)	11
2.4 Corporate Social Responsibility (CSR)	11
2.4.1 Pengaturan CSR dalam Undang undang	12
2.4.2 Konsep Dasar CSR	13
2.4.3 Strategi Kepemimpinan dalam CSR	14
2.5 Penelitian Terdahulu	15
2.6 Kerangka Pemikiran Konseptual	16

2.7 Hipotesis Penelitian	18
--------------------------------	----

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Jenis Penelitian	19
3.2 Jenis dan Sumber Data	19
3.3 Cara Pengumpulan Data	19
3.4 Alat Analisis	21
3.4.1 Analisis Kepuasan Masyarakat	21
3.4.2 Analisis Pengaruh Program PKBL/CSR Pembangunan Manusia	23
3.4.2.1 Uji Statistik	23
3.4.2.2 Uji Regresi Berganda	23
3.5 Definisi Operasional Variabel	25
3.5.1 Pembangunan Manusia	25
3.5.2 Kepuasan Masyarakat / Kepuasan Pelanggan	25
3.5.3 <i>Corporate Social Responsibility</i> (CSR)	25

BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN

4.1 Gambaran Umum PT PLN (Persero) Area Yogyakarta	27
4.1.1 Profil Singkat PT PLN (Persero) Area Yogyakarta	27
4.1.2 Visi dan Misi PT PLN (Persero) Area Yogyakarta	27
4.1.3 Moto PT PLN (Persero)	28
4.1.4 Logo PT PLN (Persero)	28
4.1.5 Struktur Organisasi	30
4.1.6 Perbedaan PKBL dan CSR	31
4.1.7 Dasar Kebijakan Mutu Perusahaan dan Keberhasilan Program	31
4.1.8 Sasaran PKBL/CSR	32
4.1.9 Jenis PKBL/CSR dan Jumlah Rupiah untuk Alokasi	34
4.2 Deskripsi Responden	35
4.2.1 Deskripsi Berdasarkan Usia	35
4.2.2 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	35
4.2.3 Deskripsi Responden Berdasarkan Status	36
4.2.4 Deskripsi Responden Berdasarkan Jumlah Tanggungan	36
4.2.5 Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	37
4.2.6 Deskripsi Responden Berdasarkan Pekerjaan Utama	37

4.3 Analisis dan Pembahasan	48
4.3.1 Analisis Kepuasan Masyarakat	38
4.3.2 Analisis Pengaruh Program PKBL/CSR	41
4.4.2.1 Uji Validitas dan Reliabilitas	41
4.4.2.2 Uji Regresi Berganda	42
4.4.2.3 Uji Statistik	43
4.4.3 Pembahasan	43
4.4.3.1 Pembahasan Analisis Kepuasan Masyarakat	43
4.4.3.2 Pembahasan Pengaruh Program PKBL/CSR	44
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1. Kesimpulan	46
5.2. Saran	46
DAFTAR PUSTAKA	47
LAMPIRAN	