PENGARUH KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DAN LOYALITAS KERJA KARYAWAN SEBAGAI VARIABEL MEDIASI DI WAROENG SPESIAL SAMBAL (SS) KOTA YOGYAKARTA

Disusun Oleh:

Putri Adira Witarsa

NIM. 141140151

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan melalui loyalitas kerja sebagai variabel mediasi. Penelitian ini dilakukan di Waroeng Spesial Sambal (SS) Kota Yogyakarta dengan mengambil 3 Cabang Waroeng Spesial Sambal (SS) Kota Yogyakarta. Sampel dalam penelitian ini sebanyak 82 orang karyawan. Teknik pengambilan sampel yang digunakan yaitu *proportional random sampling*. Alat yang digunakan untuk mengumpulkan data adalah kuesioner. Skala yang digunakan adalah skala likert. Sedangkan Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah regresi sederhana, analisis jalur *(path analysis*) dan metode VAF (*Variance Account For*). Hasil penelitian menunjukkan bahwa: 1) kepuasan kerja berpengaruh langsung terhadap kinerja karyawan 2) kepuasan kerja berpengaruh langsung terhadap loyalitas kerja 3) loyalitas kerja berpengaruh langsung terhadap kinerja 4) kepuasan kerja secara tidak langsung berpengaruh terhadap kinerja karyawan melalui loyalitas kerja. Dan hasil pengolahan data menggunakan metode VAF menunjukkan bahwa loyalitas kerja mampu memediasi pengaruh kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci: Kepuasan Kerja, Loyalitas Kerja dan Kinerja Karyawan