

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PERNGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
ABSTRAK.....	xv
ABSTRACT.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	6
1.4.1. Manfaat Teoritis.....	6
1.4.2. Manfaat Praktis	6
1.5 Kerangka Teori	6
1.5.1. Iklim Komunikasi Organisasi	6
1.5.2. Teori Hubungan Manusiawi Elton Mayo	7
1.5.3. Kinerja.....	8
1.6 Kerangka Pemikiran.....	11
1.7 Hipotesis	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2. Komunikasi Organisasi.....	14
2.1.1. Tujuan Komunikasi Organisasi.....	17
2.1.2. Fungsi Komunikasi Organisasi	18
2.1.3. Hambatan Komunikasi Organisasi	20
2.2 Iklim Komunikassi Organisasi.....	20
2.3 Kinerja Anggota.....	22

2.3.1. Kriteria Penilaian Kinerja	23
2.4 Tinjauan Penelitian Terdahulu	25
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
3.1 Jenis Penelitian.....	27
3.2 Subjek Penelitian	27
3.3 Objek Penelitian.....	27
3.4 Lokasi Penelitian.....	28
3.5 Sumber Data.....	28
3.5.1. Data Primer	28
3.5.2. Data sekunder.....	28
3.6 Definisi Konseptual	28
3.6.1. Iklim Komunikasi Organisasi	28
3.6.2. Kinerja Anggota.....	29
3.7 Variabel Penelitian.....	30
3.8 Definisi Operasional	31
3.8.1. Variabel Bebas (X)	31
3.8.2. Variabel Terikat (Y).....	32
3.9 Teknik Pengumpulan Data.....	33
3.9.1. Kuisisioner (Angket)	33
3.9.2. Observasi.....	34
3.10 Skala Pengukuran Data	34
3.11 Populasi dan Sampel	35
3.11.1. Populasi.....	35
3.11.2. Sampel.....	35
3.12 Teknis Analisis Data	36
3.12.1. Uji Validitas	36
3.12.2. Uji Reliabilitas	39
3.12.3. Regresi	40
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1 Deskripsi Lokasi Penelitian	42
4.1.1. Logo SEG UPN SC.....	42
4.1.2. Makna Logo SEG UPN SC.....	42
4.1.3. Motto SEG UPN SC	43
4.1.4. Struktur Organisasi SEG UPN SC	44

4.2 Karakteristik Responden	44
4.2.1. Karakteristik Koresponden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	44
4.3 Deskripsi Variabel	45
4.3.1. Iklim Komunikasi Organisasi (X).....	45
4.3.1.1. Kepercayaan.....	46
4.3.1.2. Pembuatan Keputusan Bersama.....	52
4.3.1.3. Kejujuran.....	57
4.3.1.4. Keterbukaan	63
4.3.1.5. Mendengarkan dalam Komunikasi Keatas	69
4.3.2. Kinerja Anggota SEG UPN SC (Y).....	77
4.3.2.1. Kualitas Pekerjaan	78
4.3.2.2. Ketepatan Waktu.....	84
4.3.2.3. Inisiatif	90
4.3.2.4. Kemampuan	95
4.3.2.5. Komunikasi	100
4.4 Pengujian Hipotesis	107
4.4.1. Korelasi <i>Product Moment</i>	107
4.4.2. Uji Regresi Linier Sederhana.....	109
4.5 Pembahasan.....	111
BAB V PENUTUP	
5.1 Kesimpulan	116
5.2 Saran	117
Daftar Pustaka	
Lampiran	