

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN BERITA ACARA	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iv
MOTTO	v
LEMBAR PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	viii
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I. PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian	10
1.4 Batasan Penelitian	10
1.5 Manfaat Penelitian	11
1.6 Sistematika Penulisan	11
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA.....	13
2.1 TinjauanTeoritis	13

2.1.1 <i>Mental Workload</i>	13
2.1.2 Isomorfisma	13
2.1.2.1 Isomorfisma Koersif	14
2.1.2.2 Isomorfisma Mimetis	14
2.1.2.3 Isomorfisma Normatif	15
2.1.3 Teori Ekuitas (Keadilan)	15
2.1.4 Kinerja Instansi Pemerintah.....	16
2.1.5 Komitmen Organisasi	17
2.1.6 Beban Kerja	17
2.1.7 Budaya Organisasi	18
2.1.8 Kepuasan Kerja.....	19
2.1.9 Kompensasi.....	20
2.2 Tinjauan Penelitian Terdahulu	21
2.3 Kerangka Konseptual	25
2.4 Pengembangan Hipotesis	26
BAB III. METODE PENELITIAN	30
3.1 Rancangan Penelitian	30
3.2 Populasi dan Sampel	30
3.2.1 Populasi Penelitian	30
3.2.2 Sampel Penelitian	30
3.3 Variabel Penelitian	31
3.3.1 Klasifikasi Variabel	31
3.3.2 Definisi Operasional Variabel	31
3.3.2.1 Kinerja Instansi Pemerintah (Y).....	31

3.3.2.2 Komitmen Organisasi (X1)	32
3.3.2.3 Beban Kerja (X2)	32
3.3.2.4 Budaya Organisasi (X3)	33
3.3.2.5 Kepuasan Kerja (X4).....	33
3.3.2.6 Kompensasi (X5).....	34
3.4 Lokasi dan Waktu Penelitian	34
3.5 Prosedur Pengambilan Data	35
3.6 Model dan Teknik Analisis Data.....	35
3.6.1 Uji Statistik Deskriptif	35
3.6.2 Uji Kualitas Data	35
3.6.2.1 Uji Validitas	35
3.6.2.2 Uji Reliabilitas	36
3.6.3 Uji Asumsi Klasik.....	36
3.6.3.1 Uji Multikolinieritas	36
3.6.3.2 Uji Heterokedastisitas	37
3.6.3.3 Uji Autokorelasi	38
3.6.4 Uji Analisis Data	38
3.6.4.1 Analisis Linier Berganda	38
3.6.4.2 Koefisien Determinasi (R^2)	39
3.6.4.3 Uji Statistik F.....	39
3.6.4.4 Uji Statistik t.....	40
BAB IV. ANALISIS HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	41
4.1. Data Penelitian	41
4.1.1 Karakteristik Demografi Responden	43

4.1.2 Statistik Deskriptif dan Penjelasannya	43
4.2 Uji Statistik Deskriptif	45
4.3 Uji Kualitas Data	47
4.3.1 Uji Validitas	47
4.3.2 Uji Reliabilitas	51
4.4 Uji Asumsi Klasik	52
4.4.1 Uji Heterokedastisitas	52
4.4.2 Uji Autokorelasi	52
4.4.3 Uji Multikolinieritas	53
4.5 Uji Analisis Data	54
4.5.1 Analisis Regresi Linier Berganda	54
4.5.2 Koefisien Determinasi (R^2)	57
4.5.3 Uji F	58
4.5.4 Uji t	59
4.6 Pengujian Hipotesis.....	60
4.7 Pembahasan.....	61
4.7.1 Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Instansi Pemerintah	62
4.7.2 Beban Kerja Terhadap Kinerja Instansi Pemerintah	62
4.7.3 Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Instansi Pemerintah	63
4.7.4 Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Instansi Pemerintah	64
4.7.5 Kompensasi Terhadap Kinerja Instansi Pemerintah.....	64
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN	66
5.1 Kesimpulan	66
5.2 Keterbatasan.....	66

5.3 Saran.....	67
DAFTAR PUSTAKA.....	68
LAMPIRAN.....	73

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Hasil Evaluasi atas Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah Kota Palangkaraya	7
Tabel 1.2 Realisasi Anggaran Kota Palangka Raya	8
Tabel 2.1 Daftar Penelitian Terdahulu	23
Tabel 4.1 Penentuan umlah SampelPenelitia	41
Tabel 4.2 Hasil Pengumpulan Data Menggunakan Kuisoner Langsung	42
Tabel 4.3 Karakteristik Demografi Responden	43
Tabel 4.4 Deskripsi Variabel Penelitian	45
Tabel 4.5 Uji Validitas Kinerja Instansi Pemerintah	48
Tabel 4.6 Uji Validitas Komitmen Organisasi	48
Tabel 4.7 Uji Validitas Beban Kerja	49
Tabel 4.8 Uji Validitas Budaya Organisasi	49
Tabel 4.9 Uji Validitas Kepuasan Kerja	50
Tabel 4.10 Uji Validitas Kompensasi	50
Tabel 4.11 Uji Reliabilitas	51
Tabel 4.12 Hasil Uji Heterokedastisitas	52
Tabel 4.13 Hasil Uji Autokorelasi	53
Tabel 4.14 Hasil Uji Multikolinieritas	53
Tabel 4.15 Hasil Uji Regresi Linier Berganda	54
Tabel 4.16 Koefisien Determinasi	57
Tabel 4.17 Uji F	58
Tabel 4.18 Uji t	59

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual.....	26
-------------------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	73
Lampiran 2	78
Lampiran 3	90
Lampiran 4	101