

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI.....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI .....</b>	<b>iv</b>
<b>MOTTO .....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>viii</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	7
1.3 Tujuan Penelitian .....	8
1.4 Batasan Penelitian .....	8
1.5 Manfaat Penelitian .....	9
1.6 Sistematika Penelitian .....	9
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>11</b>
2.1 Tinjauan Teori.....	11
2.1.1 Perpajakan.....	11
2.1.2 Sistem Administrasi Perpajakan .....	18
2.1.3 Modernisasi Administrasi Perpajakan .....	21
2.1.4 <i>Billing System</i> .....	22
2.1.5 Persepsi .....	25
2.1.6 Model Penerimaan Teknologi.....	30
2.2 Penelitian Terdahulu .....	32
2.3 Kerangka Konseptual.....	35
2.4 Hipotesis Penelitian .....	35
2.4.1 Hubungan Persepsi Kebermanfaatan Pembayaran Pajak Terhadap Penerapan <i>Billing System</i> .....	35

2.4.2	Hubungan Persepsi Kemudahan Pembayaran Pajak Terhadap Penerapan <i>Billing System</i> .....	36
2.4.3	Hubungan Persepsi Kepuasan Pembayaran Pajak Terhadap Penerapan <i>Billing System</i> .....	37
2.4.4	Hubungan Minat Perilaku Pembayaran Pajak Terhadap Penerapan <i>Billing System</i> .....	38
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>		<b>39</b>
3.1	Rancangan Penelitian.....	39
3.2	Populasi Dan Sampel Penelitian .....	40
3.3	Variabel Penelitian.....	41
3.3.1	Klasifikasi Variabel .....	41
3.3.2	Definisi Operasional Variabel.....	42
3.3.2.1	Penerapan <i>Billing System</i> .....	42
3.3.2.2	Persepsi Kebermanfaatan Pembayaran Pajak .....	43
3.3.2.3	Persepsi Kemudahan Pembayaran Pajak .....	44
3.3.2.4	Persepsi Kepuasan Pembayaran Pajak.....	45
3.3.2.5	Minat Perilaku Pembayaran Pajak .....	46
3.4	Lokasi dan Waktu Penelitian .....	46
3.5	Prosedur Pengambilan Data .....	46
3.6	Model dan Teknik Analisis Data .....	48
3.6.1	Uji Kualitas Data.....	48
3.6.2	Analisis Regresi Linier Berganda .....	50
<b>BAB IV ANALISIS HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>		<b>53</b>
4.1	Data Penelitian .....	53
4.1.1	Hasil Pemilihan Sampel .....	53
4.1.2	Analisis Deskriptif .....	57
4.2	Analisis dan Hasil Penelitian .....	60
4.2.1	Uji Kualitas Data.....	60
4.2.2	Analisis Statistik .....	63
4.2.3	Uji Hipotesis .....	66
4.3	Pembahasan.....	70
4.3.1	Pengaruh Persepsi Kebermanfaatan Pembayaran Pajak Terhadap Penerapan <i>Billing System</i> .....	70
4.3.2	Pengaruh Persepsi Kemudahan Pembayaran Pajak Terhadap Penerapan <i>Billing System</i> .....	71
4.3.3	Pengaruh Persepsi Kepuasan Pembayaran Pajak Terhadap Penerapan <i>Billing System</i> .....	72
4.3.4	Pengaruh Minat Perilaku Pembayaran Pajak Terhadap Penerapan <i>Billing System</i> .....	74
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>		<b>75</b>

5.1 Kesimpulan .....	75
5.2 Keterbatasan Penelitian.....	75
5.3 Saran .....	76
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>77</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>83</b>

## DAFTAR TABEL

TABEL 1.1 Jumlah Wajib Pajak Terdaftar KPP Pratama Klaten.....	5
TABEL 1.2 Jumlah Penerimaan Pajak KPP Pratama Klaten .....	6
TABEL 2.1 Penelitian Terdahulu .....	32
TABEL 4.1 Data Sampel Penelitian .....	53
TABEL 4.2 Karakteristik Responden .....	54
TABEL 4.3 Rekapitulasi Frekuensi Jawaban Variabel Persepsi Wajib Pajak Orang Pribadi .....	56
TABEL 4.4 Rekapitulasi Frekuensi Jawaban Variabel Penerapan <i>Billing System</i> .....	56
TABEL 4.5 Hasil Uji Statistik Deskriptif .....	57
TABEL 4.6 Hasil Uji Validitas .....	61
TABEL 4.7 Hasil Uji Reliabilitas .....	63
TABEL 4.8 Hasil Uji Analisis Regresi .....	64
TABEL 4.9 Hasil Uji Koefisien Determinasi .....	66
TABEL 4.10 Hasil Uji F .....	67
TABEL 4.11 Hasil Uji t .....	68

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 TAM.....	31
Gambar 2.2 Kerangka Konseptual .....	35