

LEMBAR PENGESAHAN

TUGAS AKHIR

PENENTUAN STRATEGI PENINGKATAN KUALITAS PELAYANAN

MENGGUNAKAN INTEGRASI METODE *FUZZY SERVQUAL*,

KUADRAN IPA DAN *INDEX PGCV*

(Studi Kasus di Pengelola *The Lost World Castle*)

Oleh:

**Panji Putra Utama
122130179**

Telah disetujui dan disahkan

Pada tanggal: 24 Juli 2018

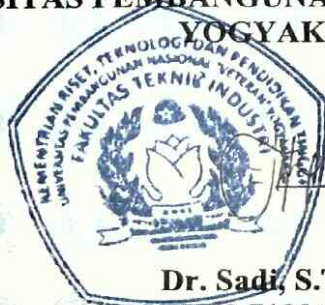
DOSEN PEMBIMBING I

**Ir. Dyah Rachmawati L, M.T.
NIP. 19651219 199103 2 001**

DOSEN PEMBIMBING II

**Ahmad Muhsin S.T., M.Eng
NIK. 2 7912 11 0299 1**

**MENGETAHUI,
KETUA JURUSAN TEKNIK INDUSTRI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
YOGYAKARTA**



**Dr. Sadi, S.T., M.T.
NIK. 2 7130 98 0194 1**

LEMBAR PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT KARYA ILMIAH

Sebagai mahasiswa Jurusan Teknik Industri Fakultas Teknik Industri Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Yogyakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Panji Putra Utama

NIM : 122130179

Menyetujui untuk memberikan sebuah pernyataan bahwa benar adanya bebas dari tindakan plagiasi atas karya ilmiah saya berjudul :

PENETUAN STRATEGI PENINGKATAN KUALITAS PELAYANAN MENGUNAKAN INTEGRASI METODE *FUZZY SERVQUAL*, KUADRAN IPA DAN *INDEX PGCV*

Dan apabila pernyataan ini terbukti tidak benar saya bersedia untuk bertanggung jawab secara pribadi atas tindakan plagiasi dalam karya ilmiah ini tanpa melibatkan pihak Jurusan Teknik FTI UPN "Veteran" Yogyakarta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Yogyakarta, 29 Juli 2018

Yang menyatakan



(Panji Putra Utama)
NIM : 122130179