

**PENENTUAN STRATEGI PENINGKATAN KUALITAS PELAYANAN
MENGUNAKAN INTEGRASI METODE *FUZZY SERVQUAL*,
KUADRAN IPA DAN *INDEX PGCV*
(Studi Kasus di Pengelola *The Lost World Castle*)**

TUGAS AKHIR

Diajukan untuk Memenuhi Persyaratan Menyelesaikan Studi Srata Satu (S-1) dan
Memperoleh Gelar Sarjana Teknik (S.T.)



Disusun oleh:

**Panji Putra Utama
122130179**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
JURUSAN TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK INDUSTRI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
YOGYAKARTA
2018**