

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN KEASLIAN	iii
ABSTRAK	iv
MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
BAB I. PENDAHULUAN		
A. Latar Belakang Permasalahan	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian	8
D. Manfaat Penelitian	9
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA		
A. Landasan Teori	11
1. Kinerja	11
a. Definisi Kinerja	11
b. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja	11
c. Tujuan Kinerja	13
d. Sasaran Kinerja	14

e. Unsur-unsur yang Dinilai	15
2. Gaya Kepemimpinan Partisipatif	17
a. Definisi Gaya Kepemimpinan Partisipatif	17
b. Karakteristik Gaya Kepemimpinan Partisipatif	18
c. Manfaat Gaya Kepemimpinan Partisipatif	18
d. Tujuan bagi Partisipan Berbeda	19
e. Empat Sistem Kepemimpinan dalam Manajemen Likert..	20
3. Komunikasi	23
a. Definisi Komunikasi	23
b. Fungsi Komunikasi	23
c. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Komunikasi	24
d. Proses Komunikasi	25
e. Hambatan bagi Komunikasi yang Efektif	26
f. Fungsi Komunikasi dalam Organisasi	28
4. Kepuasan Kerja	29
a. Definisi Kepuasan Kerja	29
b. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	29
c. Teori Kepuasan Kerja	31
d. Konsep Kepuasan Kerja	35
B. Penelitian Terdahulu	36
C. Pengaruh Antar Variabel	38
D. Kerangka Konseptual	41
E. Hipotesis	41

BAB III. METODE PENELITIAN

A. Rancangan Penelitian	43
B. Objek dan Waktu Penelitian	44
C. Populasi	44
D. Sampel dan Teknik Sampling	45
E. Jenis Data Penelitian	46
F. Prosedur Pengambilan Data	46
G. Klasifikasi Variabel Penelitian	47
H. Definisi Operasional Variabel	48
1. Gaya Kepemimpinan Partisipatif	48
2. Komunikasi	49
3. Kepuasan Kerja	49
4. Kinerja	50
I. Uji Instrumen	51
1. Uji Validitas	51
2. Uji Reliabilitas	52
J. Teknik Analisis Data	54

BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Hasil Penelitian	59
1. Analisis Deskriptif	59
a. Deskripsi Karakteristik Responden	59
b. Analisis Deskriptif Variabel	62
2. Analisis Kuantitatif	66
3. Pengujian Hipotesis	70

B. Pembahasan	78
---------------	-------	----

BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan	80
---------------	-------	----

B. Saran	81
----------	-------	----

DAFTAR PUSTAKA	82
----------------	-------	----

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Laporan Rencana-Realisasi Biaya	7
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	36
Tabel 3.1 Perincian Penelitian	44
Tabel 3.2 Keanggotaan	45
Tabel 3.3 Uji Validitas	51
Tabel 3.4 Uji Reliabilitas	53
Tabel 4.1 Karakteristik Responden	60
Tabel 4.2 Penilaian Variabel Gaya Kepemimpinan Partisipatif	62
Tabel 4.3 Penilaian Variabel Komunikasi	63
Tabel 4.4 Penilaian Variabel Kepuasan Kerja	64
Tabel 4.5 Penilaian Variabel Kinerja	65
Tabel 4.6 Pengaruh Gaya Kepemimpinan Partisipatif terhadap Kepuasan Kerja	66
Tabel 4.7 Pengaruh Gaya Kepemimpinan Partisipatif terhadap Kinerja.....	67
Tabel 4.8 Pengaruh Komunikasi terhadap Kepuasan Kerja	67
Tabel 4.9 Pengaruh Komunikasi terhadap Kinerja	68
Tabel 4.10 Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja	69
Tabel 4.11 Ringkasan Hasil Estimasi Parameter Model	69
Tabel 4.12 Ringkasan Hasil Estimasi Parameter Model	70

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	41
Gambar 3.1 Model Analisis Jalur	56
Gambar 4.1 Hasil Analisis Pengaruh antara X_1 , X_2 , Z , dan Y	76