

## DAFTAR ISI

	halaman
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
MOTO.....	iii
PERSEMBAHAN.....	iv
ABSTRAKSI.....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL .....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xv

### BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah.....	8
C. Tujuan .....	9
D. Manfaat .....	10
E. Tinjauan Empiris .....	10
F. Landasan Teori .....	14
1. Teori yang Digunakan.....	14
2. Teori Pendukung.....	15
G. Pengaruh Antar Variabel.....	16
H. Kerangka Pemikiran .....	23
I. Hipotesis.....	24
J. Definisi Konsep .....	25
K. Definisi Operasional .....	36
L. Metode Penelitian .....	39
1. Jenis Penelitian .....	39
2. Ruang Lingkup Penelitian.....	40
3. Lokasi Penelitian.....	40
4. Sumber Data .....	40
5. Populasi dan Sampel .....	41

6. Teknik Pengumpulan Data .....	41
7. Uji Validitas Dan Reliabilitas .....	42
8. Uji Asumsi Klasik.....	44
9. Teknik Analisis Data.....	45
10. Uji Hipotesis .....	46
<b>BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN .....</b>	<b>51</b>
A. Sejarah Bakpia Citra Premium .....	51
1. Lahir dan Tumbuhnya .....	51
2. Periode Stagnasi Bakpia Citra Premium .....	51
3. Kelahiran Kembali Bakpia Citra Premium .....	52
4. Visi dan Misi .....	53
B. Profile Bakpia Citra Premium .....	54
1. Lokasi rumah produksi dan outlet .....	54
2. CSR ( <i>Corporate Social Responsibility</i> ) .....	54
C. Bidang Usaha Perusahaan .....	55
<b>BAB III HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>58</b>
A. Karakteristik Responden .....	58
1. Berdasarkan Jenis Kelamin .....	58
2. Berdasarkan Umur Responden .....	59
3. Berdasarkan Lama Bekerja Responden .....	59
4. Berdasarkan Bagian Kerja.....	60
B. Uji Validitas dan Uji Reliabilitas .....	61
1. Uji Validitas.....	61
2. Uji Reliabilitas .....	63
C. Uji Asumsi Klasik .....	64
1. Uji Normalitas .....	64
2. Uji Multikolinieritas.....	65
3. Uji Heteroskedastisitas .....	66
D. Analisis Statistik Deskriptif .....	68

E. Analisis Statistik Inferensial.....	84
1. Pengujian Parsial (Uji-t).....	89
2. Analisi Uji Sobel.....	96
F. Hipotesis Teruji .....	98
G. Pembahasan.....	99
1. Pengaruh Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja.....	99
2. Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan .....	101
3. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	102
4. Pengaruh Kompensasi Terhadap Loyalitas Karyawan .....	103
5. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Loyalitas Karyawan.....	104
6. Pengaruh Loyalitas Karyawan Terhadap Kinerja.....	105
7. Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Melalui Loyalitas.....	106
8. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Melalui Loyalitas .....	107
 BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN .....	 103
A. Kesimpulan .....	103
B. Saran .....	104

Daftar Pustaka

Lampiran

## DAFTAR TABEL

	halaman
1.1. Produksi Bakpia Selama Tahun 2017 .....	6
1.2. Data Absensi Karyawan Selama Enam Bulan Terakhir .....	7
1.3. Daftar Penelitian Terdahulu.....	13
1.4. Operasional Variabel.....	39
1.5. Skala Likert.....	42
3.1 Berdasarkan Jenis Kelamin Responden .....	58
3.2 Berdasarkan Umur Responden .....	59
3.3 Berdasarkan Lama Bekerja Responden.....	59
3.4 Berdasarkan Bagian Kerja Responden .....	60
3.5 Hasil Uji Validitas Variabel Kompensasi.....	61
3.6 Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja.....	61
3.7 Hasil Uji Validitas Variabel Loyalitas .....	62
3.8 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja .....	62
3.9 Hasil Uji Reliabilitas .....	63
3.10 Hasil Uji Normalitas .....	64
3.11 Hasil Uji Multikolinearitas .....	66
3.12 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	58
3.13 Kategori Skor .....	68
3.14 Skala Pengukuran Nilai Rata-Rata.....	69
3.15 Gaji Yang Dibayarkan Bakpia Citra Premium Kepada Saya Sesuai Dengan Apa Yang Saya Kerjakan .....	69
3.16 Bakpia Citra Premium Memberi Saya Insentif Ketika Saya Kerja Lembur .....	70
3.17 Tunjangan Yang Saya Terima Sesuai Dengan Kontribusi Saya .....	71
3.18 Bakpia Citra Premium Memberi Tunjangan Kepada Setiap Karyawannya.....	71
3.19 Tempat Dan Peralatan Kerja Di Bakpia Citra Premium Mendukung Pekerjaan Saya.....	72
3.20 Rekapitulasi Item Rata-Rata Variabel Kompensasi .....	72

3.21 Saya Mampu Mengerjakan Pekerjaan Saya .....	73
3.22 Saya Merasa Senang Dengan Pekerjaan Saya.....	74
3.23 Saya Menerima Gaji Tepat Waktu .....	74
3.24 Gaji Yang Saya Terima Cukup Untuk Memenuhi Kebutuhan Sehari-Hari.	75
3.25 Saya Merasa Nyaman Dengan Rekan Kerja Saya.....	75
3.26 Lingkungan Kerja Saya Nyaman, Aman, Dan Bersih .....	76
3.27 Saya Memiliki Peluang Untuk Mendapatkan Penghasilan Lebih Di Bakpia Citra Premium .....	76
3.28 Atasan Saya Selalu Memberi Motivasi Kepada Seluruh Karyawan Bakpia Citra Premium .....	77
3.29 Rata Rata Item Variabel Kepuasan Kerja .....	77
3.30 Saya Tetap Mentaati Peraturan Perusahaan Meskipun Tanpa Pengawasan Langsung .....	78
3.31 Saya Selalu Mengenakan Seragam Saat Bekerja .....	79
3.32 Saya Sadar Pekerjaan Saya Ini Beresiko Dan Saya Siap Untuk Menanggung resiko tersebut apabila saya melakukan kesalahan .....	80
3.33 Saya Menjalin Hubungan Yang Baik Dengan Semua Karyawan Bakpia Citra Premium .....	80
3.34 Selama Bekerja Di Bakpia Citra Premium Saya Merasa Sudah Memberikan manfaat bagi bakpia citra premium.....	81
3.35 Selama Bekerja Di Bakpia Citra Premium Saya Mendapatkan Banyak Pengalaman .....	81
3.36 Saya Memiliki Hubungan Yang Akrab Dengan Atasan Maupun Dengan Karyawan Lainnya.....	82
3.37 Situasi Kerja Di Bakpia Citra Premium Membuat Saya Merasa Nyaman ..	82
3.38 Saya Merasa Nyaman Dengan Pekerjaan Saya.....	83
3.39 Rata-Rata Item Variabel Loyalitas .....	83
3.40 Saya Menyelesaikan Tugas Sesuai Dengan SOP .....	84
3.41 Saya Melakukan Pekerjaan Dengan Hati-Hati Untuk Meminimalisir Kesalahan Yang Saya Perbuat.....	85
3.42 Setiap Harinya Saya Mampu Menyelesaikan Target Yang Diberikan .....	85

3.43 Saya Mampu Menyelesaikan Tugas Tepat Waktu .....	86
3.44 Apabila Tidak Masuk Kerja Saya Memberitahukan Melalui Surat Izin .....	87
3.45 Saya Hadir Di Tempat Kerja Tepat Waktu .....	87
3.46 Saya Sanggup Untuk Bekerja Di Dalam Tim .....	88
3.47 Rata-Rata Item Variabel Kinerja Karyawan .....	88
3.48 Hasil Uji-T Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja .....	90
3.49 Hasil Uji-T Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan .....	91
3.50 Hasil Uji-T Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	92
3.51 Hasil Uji-T Kompensasi Terhadap Loyalitas Karyawan .....	93
3.52 Hasil Uji-T Kepuasan Kerja Terhadap Loyalitas Karyawan .....	94
3.53 Hasil Uji-T Loyalitas Terhadap Kinerja Karyawan .....	95
3.54 Hasil Uji Sobel Kompensasi Terhadap Kinerja Melalui Loyalitas .....	96
3.55 Hasil Uji Sobel Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Melalui Loyalita .....	97

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
1.1. Model Kerangka Pemikiran.....	23
1.2. Model Hipotesis .....	24
1.3. Pengaruh Fungsi Personalia Pada Kepuasan Kerja Karyawan.....	31
1.4. Model Analisi Jalur ( <i>Path Analysis</i> ) .....	48
3.1 Hasil Uji Heterokedastisitas.....	66
3.2 Model Hipotesisi Teruji.....	98