

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iii
HALAMAN PERNYATAAN .....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	v
MOTTO .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
ABSTRAK .....	ix
ABSTRACT .....	x
DAFTAR ISI .....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xv
DAFTAR TABEL .....	xvi
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	8
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	8
1.3.1 Tujuan Penelitian .....	8
1.3.2 Manfaat Penelitian .....	9
1.3.2.1 Manfaat Teoritis .....	9
1.3.2.2 Manfaat Praktis .....	9

1.4 Kerangka Teori dan Pemikiran .....	10
1.4.1 Teori Sistem Informasi Organisasi .....	10
1.4.2 Teori Sistem .....	14
1.4.3 Audit Komunikasi dalam Organisasi .....	16
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>22</b>
4.1 Organisasi .....	22
4.1.1 Komunikasi Organisasi .....	23
4.1.2 Proses Komunikasi .....	26
4.1.3 Kekuasaan dalam Organisasi .....	27
4.1.4 Memperbaiki Kemampuan Berkomunikasi Dalam Komunikasi .....	28
4.2 Audit Komunikasi .....	30
4.2.1 Kapan Audit Komunikasi Diperlukan .....	31
4.2.2 Persoalan utama Audit Komunikasi .....	31
4.3 Penelitian Terdahulu .....	33
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>36</b>
3.1 Jenis Penelitian .....	36
3.2 Lokasi dan Obyek Penelitian .....	38
3.3 Jenis Data .....	39
3.3.1 Data Primer .....	39
3.3.1.1 Wawancara Mendalam ( <i>In-Depth Interview</i> ) .....	40

3.3.1.2 Observasi .....	43
3.3.1.3 Kuesioner .....	43
3.3.2 Data Sekunder .....	44
3.4 Operasional Variabel .....	45
3.5 Teknik Analisis Data .....	47
3.6 Keabsahan Data .....	48
3.7 Waktu Penelitian .....	50
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>51</b>
4.1 Deskripsi Objek Penelitian .....	51
4.1.1 Sejarah .....	51
4.1.2 Struktur Organisasi .....	52
4.1.3 Logo UKM Vocalista Paradisso .....	56
4.1.4 Kegiatan-kegiatan	
UKM Vocalista Paraidisso .....	57
4.1.5 Tujuan dan Fungsi	
UKM Vocalista Paradisso .....	64
4.2 Hasil Penelitian .....	64
4.2.1 Deskripsi Umum Responden .....	65
4.2.2 Proses Komunikasi di	
UKM Vocalista Paradisso .....	66
4.2.3 Hasil Audit Komunikasi .....	68
A. Variabel Kepuasan Organisasi .....	68
B. Variabel Iklim Komunikasi .....	73

C. Variabel Kualitas Media .....	80
D. Variabel Kemudahan Memperoleh Informasi .....	87
E. Variabel Penyebaran Informasi .....	93
F. Variabel Muatan Informasi .....	98
G. Variabel Kemurnian Pesan .....	104
H. Variabel Budaya Organisasi .....	113
4.3 Pembahasan .....	120
BAB V PENUTUP .....	128
5.1 Kesimpulan .....	128
5.2 Saran .....	132

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Proses Komunikasi .....	2
Gambar 1.2 Aliran Informasi dalam Organisasi .....	17
Gambar 2.1 Model Elemen Organisasi .....	23
Gambar 3.1 Metode Campuran Sekuensial Eksploratori .....	37
Gambar 3.2 <i>Social Setting</i> .....	38
Gambar 3.3 Triangulasi Teknik .....	50
Gambar 4.1 Logo UKM Vocalista Paradisso .....	56

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Komponen-komponen dari Variabel Profil Audit	
Komuniasi Keorganisasian .....	20
Tabel 3.1 Karakteristik Tingkat Penilaian .....	45
Tabel 4.1 Penggolongan Responden Berdasarkan	
Jenis Kelamin .....	65
Tabel 4.2 Penggolongan Responden Berdasarkan	
Tahun Angkatan Kuliah .....	66
Tabel 4.3 Kepuasan Organisasi dalam Hal Kerja Teman satu	
Divisi Organisasi Vocalista Paradisso .....	68
Tabel 4.4 Kepuasan Organisasi dalam Hal Kerja Beda atau	
Lain Divisi Organisasi Vocalista Paradisso .....	69
Tabel 4.5 Kepuasan Organisasi dalam Hal Melaksanakan atau	
Melakukan Kegiatan Komunikasi .....	70
Tabel 4.6 Visi dan Misi Organisasi Vocalista Paradisso .....	71
Tabel 4.7 Fasilitas di dalam Organisasi Vocalista Paradisso .....	72
Tabel 4.8 Jumlah Rata-Rata Variabel Kepuasan Organisasi .....	73
Tabel 4.9 Anggota, Pengurus dan Ketua Tingkat	
Saling Percaya .....	74

Tabel 4.10 Partisipasi Anggota, Pengurus dalam Pengambilan Keputusan dan Perbedaan Pendapat .....	75
Tabel 4.11 Pemberian Dukungan Kepada Satu atau Beda Divisi di dalam Organisasi .....	77
Tabel 4.12 Keterbukaan Ketua dan Pengurus dalam Komunikasi ke Bawahan .....	78
Tabel 4.13 Kerelaan Mendengar Komunikasi dari Anggiota .....	78
Tabel 4.14 Jumlah Rata-Rata Variabel Iklim Komunikasi .....	79
Tabel 4.15 Dokumen Tertulis yang Ada di Vocalista Paradisso sudah baik.....	80
Tabel 4.16 Dokumen Tertulis yang Ada di Vocalista Paradisso sudah Efisien .....	82
Tabel 4.17 Dokumen Tertulis yang Ada di Vocalista Paradisso sudah Terpercaya .....	83
Tabel 4.18 Media yang Ada di Vocalista Paradisso .....	84
Tabel 4.19 Daya Tertarik dengan Media .....	85
Tabel 4.20 Media yang Ada di Vocalista Paradisso Sudah Terpercaya .....	86
Tabel 4.21 Jumlah Rata-Rata Variabel Kualitas Media .....	86
Tabel 4.22 Jumlah Informasi yang diterima Dari Atasan .....	87
Tabe; 4.23 Junlah Informasi yang diterima Dari Teman Sekerja .....	88

Tabel 4.24 Jumlah Informasi yang diterima Dari	
Obrolan atau Ngerumpi .....	89
Tabel 4.25 Jumlah Informasi yang diterima Dari Bawahan .....	90
Tabel 4.26 Jumlah Informasi yang diterima Dari	
Komunikasi Tertulis .....	91
Tabel 4.27 Jumlah Informasi yang diterima Dari	
Komunikasi Elektronik .....	92
Tabel 4.28 Jumlah Rata-Rata Variabel Kemudahan Perolehan	
Informasi .....	93
Tabel 4.29 Penyebaran Informasi Sudah Merata .....	94
Tabel 4.30 Penyebaran Informasi di VP dalam	
Informasi yang Penting/Khusus .....	95
Tabel 4.31 Penyebaran Informasi di VP dalam	
Informasi Terkini .....	96
Tabel 4.32 Penyebaran Informasi Terbaru dari	
Eksternal kepada VP .....	97
Tabel 4.33 Jumlah Rata-Rata Penyebaran Informasi .....	98
Tabel 4.34 Jumlah Informasi yang diterima Dari Atasan .....	99
Tabe; 4.35 Junlah Informasi yang diterima Dari	
Teman Sekerja .....	99
Tabel 4.36 Jumlah Informasi yang diterima Dari	
Obrolan atau Ngerumpi .....	100
Tabel 4.37 Jumlah Informasi yang diterima Dari Bawahan .....	101



Tabel 4.38 Jumlah Informasi yang diterima Dari	
Komunikasi Tertulis .....	102
Tabel 4.39 Jumlah Informasi yang diterima Dari	
Komunikasi Elektronik .....	103
Tabel 4.40 Jumlah Rata-Rata Variabel Muatan Informasi .....	104
Tabel 4.41 Ketua Memberikan Ucapan Selamat Bila	
Kerja Sata Baik .....	105
Tabel 4.42 Ketua Dapat Mempercayai Pengurus atau	
Anggota dan Saling Mengandalkan .....	106
Tabel 4.43 Segenap Pengurus dan Anggota Mempercayai	
Ketua dan Saling Mengandalkan .....	106
Tabel 4.44 Organisasi VP Memberi Peluang Cukup dan	
Membuat Saya Merasa Penting .....	107
Tabel 4.45 Suasana Kebersamaan dan Perhatian Menandai	
Hubungan Antar Segenap Divisi .....	108
Tabel 4.46 Ketua Saya Bertindak Bijak Bila Mendisplinkan	
Anggota atau Pengurus .....	109
Tabel 4.47 Teman-teman Sekerja dalam Organisasi adalah	
Orang-orang yang Baik .....	109
Tabel 4.48 Hubungan dengan Teman Divisi baik .....	110
Tabel 4.49 Teman-teman Satu Divisi Dapat Saling	
Bekerjasama dan Mendukung .....	111

Tabel 4.50 Teman-teman Satu Divisi Mau Mendengar dan	
Saling Komunikatif .....	112
Tabel 4.51 Jumlah Rata-Rata Variabel Kemurnian Pesan .....	113
Tabel 4.52 Anggota atau Pengurus dalam Hal Komunikasi	
Sudah Baik .....	114
Tabel 4.53 Anggota atau Pengurus Sudah Saling	
Pengertian Satu Sama Lain .....	115
Tabel 4.54 Anggota atau Pengurus Sudah Saling	
Membantu ketika Ada Kesulitan .....	115
Tabel 4.55 Nilai-nilai Organisasi VP .....	116
Tabel 4.56 Ciri Khas dalam Organisasi Sudah Baik .....	117
Tabel 4.57 Lingkungan Sekretariat UKM VP	
Bersih dan Rapih .....	118
Tabel 4.58 Lingkungan Sekretariat VP Aman .....	118
Tabel 4.59 Budaya Organisasi sudah Dilakukan .....	119
Tabel 4.60 Jumlah Rata-Rata Variabel Budaya Organisasi .....	120