

ABSTRAK

Evaluasi merupakan salah satu unsur yang penting di dalam sebuah proses atau tahap-tahap program *Public Relations*. Evaluasi yang dilakukan meliputi sebelum, selama dan sesudah kegiatan tersebut berlangsung. Dengan adanya evaluasi, maka diharapkan suatu kegiatan *Public Relations* dapat mengalami perkembangan dari waktu ke waktu. Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi program milik PT. PLN (Persero) Area Yogyakarta yang bernama *PLN Goes To School* yang dilaksanakan pada SD N 1 Kebondalem Kidul. Jenis penelitian adalah penelitian deskriptif, dengan metode kualitatif. Teori yang digunakan adalah *Model Pyramid of PR Reaserch*. Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini didapat melalui wawancara, observasi, dokumentasi serta kuesioner sebagai data pelengkap. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa, program *PLN Goes To School* sudah berhasil dan berjalan dengan lancar, serta pelaksanaannya pun sudah berjalan sesuai rencana. Hal tersebut diperoleh dengan adanya respon positif yang didapatkan dari guru dan hasil kuesioner murid-murid Meskipun demikian, program ini memiliki catatan evaluasi. Melalui teori *Model of Pyramid PR Research*, terdapat catatan dalam tahap *input*, *output* dan *outcome*, yang memunculkan rekomendasi bagi humas. Secara umum, program ini mampu memberikan manfaat, pengalaman dan wawasan bagi pihak sekolah maupun siswa-siswi yang mengikuti sosialisasi ini.

Kata Kunci: Humas, Evaluasi Program, PLN Area Yogyakarta

ABSTRACT

Evaluation is one important element in a process or stages of Public Relations program. Evaluations undertaken cover before, during and after the activity takes place. With the evaluation, it is expected that a Public Relations activity can experience the development from time to time. This study aims to evaluate the program owned by PT. PLN (Persero) Area Yogyakarta named PLN Goes To School which was held at SD N 1 Kebondalem Kidul. The type of research is descriptive research, with qualitative method. The theory used is Model Pyramid of PR Reaserch. Data collection techniques in this study obtained through interviews, observation, documentation and questionnaires as complementary data. The results of this study indicate that, the program PLN Goes To School has been successful and run smoothly, and the implementation was already running as planned. It was obtained by the positive response obtained from the teacher and the results of the student questionnaire. Nevertheless, the program has an evaluation record. Through the Model of Pyramid PR Research theory, there are records in the input, output and outcome stages, which give recommendations for public relations. In general, the program is able to provide benefits, experience and insight for the school and students who join this socialization.

Keywords: PR, Evaluation Program, PLN Area Yogyakarta