

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
HALAMAN MOTTO	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xi
ABSTRACT	xii
ABSTRAK	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 LATAR BELAKANG.....	1
1.2 RUMUSAN MASALAH.....	9
1.3 TUJUAN PENELITIAN.....	9
1.4 MANFAAT PENELITIAN.....	10
1.5 KERANGKA TEORI.....	10
1.5.1 KOMUNIKASI.....	10
1.5.2 KONSEP AISAS.....	14
1.5.3 KOMUNIKASI PEMASARAN.....	16
1.5.4 LOYALITAS KONSUMEN.....	22

BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	25
2.1 KOMUNIKASI.....	25
2.2 KOMUNIKASI PEMASARAN.....	26
2.2.1 KOMUNIKASI SECARA LANGSUNG.....	31
2.2.2 KOMUNIKASI TIDAK LANGSUNG.....	33
2.3 KONSEP PEMASARAN.....	36
2.4 SEGMENTASI PASAR.....	37
2.5 LOYALITAS KONSUMEN.....	38
2.6 PENELITIAN TERDAHULU.....	42
BAB III METODE PENELITIAN.....	44
3.1 JENIS PENELITIAN.....	44
3.2 OBJEK PENELITIAN.....	45
3.3 SUMBER DATA.....	45
3.4 TEKNIK PENGUMPULAN DATA.....	46
3.5 TEKNIK ANALISA DATA.....	48
3.6 KEABSAHAN DATA.....	49
BAB IV HASIL PENELITIAN dan PEMBAHASAN.....	51
4.1 DESKRIPSI OBJEK PENELITIAN.....	51
4.1.1 SEJARAH SATE TAICHAN KANEE.....	51
4.1.2 SIMBOL DAN MOTTO.....	53
4.1.3 VISI DAN MISI.....	53
4.1.4 STRUKTUR ORGANISASI.....	54
4.1.5 MEDIA YANG DIGUNAKAN.....	54
4.2 HASIL ANALISIS PENELITIAN.....	61
4.2.1 KOMUNIKASI PEMASARAN SATE TAICHAN KANEE... ..	61

4.2.2 HASIL KOMUNIKASI PEMASARAN.....	70
4.2.3 LOYALITAS KONSUMEN.....	72
4.3 PEMBAHASAN.....	82
BAB V PENUTUP.....	91
5.1 KESIMPULAN.....	91
5.2 SARAN.....	92
DAFTAR PUSTAKA.....	93

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Hasil Penjualan Sate Taichan Kanee.....	71
---	----

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Konsep AISAS.....	15
Gambar 3.1 Triangulasi Data.....	50
Gambar 4.1 Logo Sate Taichan.....	53
Gambar 4.2 Akun Instagram dan Facebook Sate Taichan Kanee.....	55
Gambar 4.3 Go-Food Sate Taichan Kanee.....	56
Gambar 4.4 Komentar Pelanggan Sate Taichan Kanee di Instagram.....	57
Gambar 4.5 Kritik Pelanggan Sate Taichan Kanee di Instagram.....	58
Gambar 4.6 Akun Kuliner Yogyakarta.....	59
Gambar 4.7 Sate Taichan di Koran Yogyakarta.....	61
Gambar 4.8 Foto Owner Sate Taichan Kanee.....	70
Gambar 4.9 Foto Pelanggan Sate Taichan Kanee.....	74
Gambar 4.10 Foto Pelanggan Sate Taichan Kanee.....	76
Gambar 4.11 Foto Pelanggan Sate Taichan Kanee.....	77
Gambar 4.12 Foto Pelanggan Sate Taichan Kanee.....	78
Gambar 4.13 Foto Pelanggan Sate Taichan Kanee.....	80
Gambar 4.14 Foto Pelanggan Sate Taichan Kanee.....	81
Gambar 4.15 Bagan Tahapan Pemasaran Sate Taichan Kanee.....	89