

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
ABSTRAK	v
MOTTO	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	9
C. Tujuan Penelitian	10
D. Manfaat Penelitian	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	12
A. Kajian Pustaka.....	12
1. Kepuasan Kerja.....	12
a. Pengertian Kepuasan Kerja	12
b. Teori Kepuasan Kerja	14
c. Dimensi Kepuasan Kerja.....	16

d. Indikator Kepuasan Kerja	17
2. Karakteristik Individu	17
a. Pengertian Karakteristik Individu	17
b. Faktor-faktor Karakteristik Individu	18
c. Dimensi Karakteristik Individu	20
d. Indikator-indikator Karakteristik Individu	22
3. Karakteristik Pekerjaan	22
a. Indikator-indikator Karakteristik Pekerjaan	24
4. Komitmen Organisasional	25
a. Pengertian Komitmen Organisasional	25
b. Faktor-faktor yang mempengaruhi Komitmen Organisasional	26
c. Dimensi Komitmen Organisasional	27
d. Indikator-indikator Komitmen Organisasional	28
B. Penelitian Terdahulu	28
C. Pengaruh Antar Variabel	31
D. Kerangka Konseptual	34
E. Hipotesis Penelitian	34
BAB III METODE PENELITIAN	36
A. Rancangan Penelitian	36
B. Jenis dan Sumber Data	37
C. Teknik Pengumpulan Data	37
D. Variabel Penelitian	38

1. Klasifikasi Variabel.....	38
2. Definisi Operasional Variabel.....	38
E. Pengukuran Variabel.....	42
F. Uji Instrumen	43
G. Teknik Analisis Data.....	44
1. Analisis Deskriptif	44
2. Analisis Kuantitatif	44
BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN.....	48
A. Analisis Deskriptif	48
1. Analisis Deskriptif Karakteristik Responden.....	48
2. Analisis Deskriptif Variabel Penelitian.....	52
B. Analisis Kuantitatif	63
1. Pengujian <i>Inner Model</i>	63
2. Pengujian <i>Outer Model</i>	68
3. Uji Hipotesis Dengan PLS	71
4. Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung.....	74
C. Pembahasan	75
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	81
A. Kesimpulan	81
B. Saran	81
DAFTAR PUSTAKA	83
LAMPIRAN	87

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Kehadiran Pegawai Non Medik.....	9
Tabel 2.1 Tinjauan Penelitian Terdahulu.....	29
Tabel 3.1 Kategori Rata-rata	43
Tabel 4.1 Responden Menurut Usia	49
Tabel 4.2 Responden Menurut Jenis Kelamin	50
Tabel 4.3 Responden Menurut Masa Kerja	51
Tabel 4.4 Responden Menurut Tingkat Pendidikan.....	52
Tabel 4.5 Rata-rata Variabel Kepuasan Kerja	54
Tabel 4.6 Variabel Kepuasan Kerja	56
Tabel 4.7 Rata-rata Variabel Karakteristik Individu	57
Tabel 4.8 Variabel Karakteristik Individu	58
Tabel 4.9 Rata-rata Variabel Karakteristik Pekerjaan.....	59
Tabel 4.10 Variabel Karakteristik Pekerjaan	68
Tabel 4.11 Rata-rata Variabel Komitmen Organisasional	61
Tabel 4.12 Variabel Komitmen Organisasional	62
Tabel 4.13 <i>Convergent Validity (Outer Loading)</i>	64
Tabel 4.14 <i>Discriminant Validity (Cross Loading)</i>	66
Tabel 4.15 <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	67
Tabel 4.16 Pelaporan Hasil Inner Model/Uji Pengaruh.....	69
Tabel 4.17 <i>Path Coeficient (Mean, STDEV, P Values)</i> Metode PLS	71
Tabel 4.18 <i>Indirect Effect</i>	74

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	34
--------------------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....	87
Lampiran 2. Tabulasi Kuesioner Penelitian.....	92
Lampiran 3. Hasil olah Data Deskripsi Responden.....	101
Lampiran 4. Data Interval Variabel	102
Lampiran 5. Data Validitas dan Reliabilitas Kuesioner dengan PLS.....	106
Lampiran 6. Hasil Olah Data dengan <i>Partial Least Square</i>	110