

ABSTRAK

Nabhita Maulia Ulfah: Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Yogyakarta, 22 Juni 2018. Pengaruh Karakteristik Individu dan Karakteristik Pekerjaan Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai yang Di Mediasi Oleh Komitmen Organisasional (Studi pada Rumah Sakit Umum Daerah Kab. Sleman Yogyakarta) Pembimbing I: Dr. Winarno, MM dan Pembimbing II: Dr. C. Ambar Pujiharjanto, M.E.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh karakteristik individu dan karakteristik pekerjaan terhadap kepuasan kerja pegawai yang dimediasi oleh komitmen organisasional. Subyek penelitian ini adalah pegawai non medik di RSUD Sleman. Penelitian ini termasuk pendekatan kuantitatif dengan teknik pengambilan sampel menggunakan teknik total sampling atau sensus. Pengambilan data dalam penelitian ini menggunakan kuesioner dengan skala Likert. Metode analisis data yang digunakan adalah *SmartPLS* 3.0.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa **1)** karakteristik individu berpengaruh positif dan signifikan secara langsung terhadap kepuasan kerja pegawai RSUD Sleman. **2)** Karakteristik pekerjaan berpengaruh positif tetapi lemah secara langsung terhadap kepuasan kerja pegawai RSUD Sleman. **3)** Karakteristik individu berpengaruh positif dan signifikan secara tidak langsung yang di mediasi oleh komitmen organisasional terhadap kepuasan kerja pegawai RSUD Sleman. **4)** Karakteristik pekerjaan berpengaruh positif tetapi lemah secara tidak langsung yang di mediasi oleh komitmen organisasional terhadap kepuasan kerja pegawai RSUD Sleman.

Kata kunci: karakteristik individu, karakteristik pekerjaan, kepuasan kerja, komitmen organisasi.

ABSTRACT

Nabhita Maulia Ulfah: Master of Management Program Faculty of Economics and Business National Development University "Veteran" Yogyakarta, June 22, 2018. The Influence of Individual Characteristics and Job Characteristics on Job Satisfaction Employee Mediated by Organizational Commitment (Study at Rumah Sakit Umum Daerah Kab. Sleman Yogyakarta). Counselor I: Dr. Winarno, MM and Counselor II: Dr. C. Ambar Pujiharjanto, ME.

This study aims to analyze the influence of individual characteristics and job characteristics on employee job satisfaction mediated by organizational commitment. The subject of this research is non medical staff in RSUD Sleman. This research includes a quantitative approach with sampling techniques using total sampling or census techniques. The data collected in this research using questionnaires with Likert scale. The data analysis method used is SmartPLS 3.0.

The results of this study indicate that **1)** individual characteristics have a positive and significant effect directly on the job satisfaction of RSUD Sleman employees. **2)** Characteristics of work have a positive but weak impact directly on the job satisfaction of Sleman Hospital employees. **3)** Individual characteristics have positive and significant influence indirectly mediated by organizational commitment to job satisfaction of RSUD Sleman employee. **4)** Characteristics of work have a positive but indirectly weak influence mediated by organizational commitment to job satisfaction of RSUD Sleman employees.

Keywords: individual characteristics, job characteristics, job satisfaction, organizational commitment.