

Tesis

PENGARUH NILAI PELANGGAN TERHADAP LOYALITAS MEREK DIMEDIASI OLEH
KEPUASAN PELANGGAN

(SURVEY PADA PELANGGAN TENUN IKAT KAMPUNG PRAIYAWANG DI KABUPATEN
SUMBA TIMUR, PROVINSI NUSA TENGGARA TIMUR)

Oleh

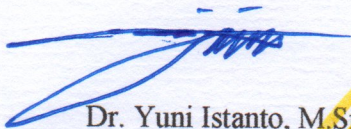
Nama : Rolinda Rambu Ata

NIM : 241160017

Telah Disetujui dan dipertahan Dewan Penguji

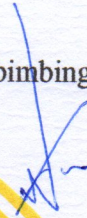
Pada Tanggal 07 Juni 2018

Pembimbing I



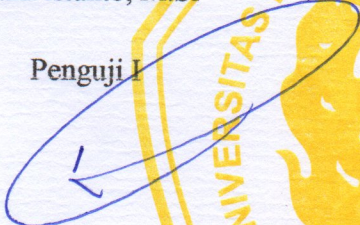
Dr. Yuni Istanto, M.Si

Pembimbing II



Dr. Dra. Wisnalmawati, M.M

Penguji I



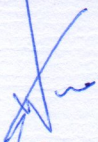
Dr. Heru Tri Sutiono, M.Si

Penguji II



Dr. Dyah Sugandini, M.Si


Koordinator Program Studi
Magister Manajemen
Koordinator Prodi MM



Dr. Dra. Wisnalmawati, M.M

196204221990032001

Dekan Fakultas
Ekonomi dan Bisnis
UPN Veteran Yogyakarta



Dr. Winarno, M.M

196206211991031001



PERNYATAAN ORISINALITAS TESIS

Saya menyatakan bahwa tesis yang saya tulis dengan judul "Pengaruh Nilai Pelanggan Terhadap Loyalitas Yang Dimediasi Oleh Kepuasan Pelanggan (Survey Pada Pelanggan Tenun Ikat Kampung Praiyawang Kabupaten Suba Timur, Nusa Tenggara Timur) sepengetahuan saya di dalam naskah tesis ini tidak pernah ada karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu Perguruan Tinggi dan tidak dapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila dalam tesis ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur jiplakan, saya bersedia Tesis Magister dibatalkan serta diproses sesuai dengan perundang-undangan yang berlaku (UU No. 24 Tahun 2003, pasal 23 ayat 2 dan pasal 70).

Yogyakarta, 07 Juni 2018



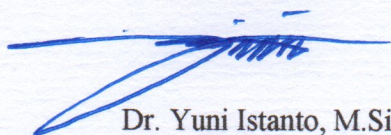
Yang Membuat Pernyataan

Rolinda Rambu Ata, S.E

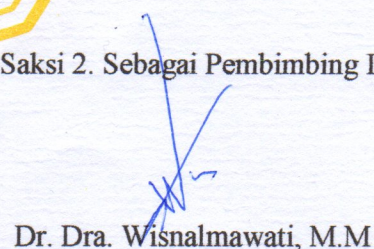
241 160 017

YOGYAKARTA

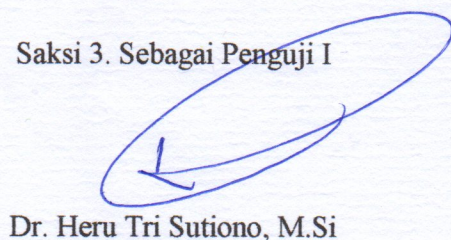
Saksi 1. Sebagai Pembimbing I


Dr. Yuni Istanto, M.Si

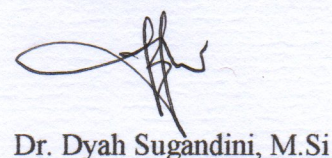
Saksi 2. Sebagai Pembimbing II


Dr. Dra. Wisnalmawati, M.M

Saksi 3. Sebagai Penguji I


Dr. Heru Tri Sutiono, M.Si

Saksi 4. Sebagai Penguji II


Dr. Dyah Sugandini, M.Si