

**PENGARUH NILAI PELANGGAN TERHADAP LOYALITAS**

**DIMEDIASI OLEH KEPUASAN PELANGGAN**

**(Survey Pada Pelanggan Tenun Ikat Kampung Praiyawang, Kabupaten Sumba Timur,  
Nusatenggara Timur)**

**TESIS**



**Diajukan Oleh:**

**ROLINDA RAMBU ATA**

**NPM. 241 160 017**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" YOGYAKARTA**

**YOGYAKARTA**

**2018**