

Halaman Pengesahan

Skripsi

PENGARUH *E-SERVICE QUALITY*, *CUSTOMER PERCEIVED VALUE*, TERHADAP *REPURCHASE INTENTION* MELALUI *CUSTOMER SATISFACTION*

(Survey pada pelanggan *Online Shop* MatahariMall.com di Kota Yogyakarta)

Disusun Oleh:

YOSUA SILALAH

141140285

Telah dipertahankan didepan Dewan Penguji pada Tanggal 8 juni 2018 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

Susunan Dewan Penguji

Ketua Penguji / Dosen Pembimbing Utama I

Dosen Pembimbing Utama II

Drs. IGN. Agus Suryono, MM

Drs. Tugiyono, MM

Penguji I

Penguji II

Dr. Wisnalmawati, MM

Dr. Sudarman, MM

**Mengetahui,
Koordinator Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis UPN "Veteran" Yogyakarta**



Hasa Nurrohim KP,SE,M.Si

NIK. 2 7011 98 0187 1

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertanda tanga dibawah ini saya, menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

PENGARUH *E-SERVICE QUALITY*, *CUSTOMER PERCEIVED VALUE*, TERHADAP *REPURCHASE INTENTION* MELALUI *CUSTOMER SATISFACTION*

(Survey pada pelanggan *Online Shop MatahariMall.com* di Kota Yogyakarta)

Dan dimajukan untuk diuji pada hari jumat 8 juni 2018, adalah hasil skripsi.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya dalam skripsi ini tidak menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian atau simbol yang menunjukkan sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut diatas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah pikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah oleh Universitas batal saya terima.

Yogyakarta, 8 juni 2018



YOSUA SILALAH

Saksi 1. Sebagai Pembimbing I

Drs. IGN. Agus Suryono, MM

Saksi 2. Sebagai Pembimbing II

Drs. Tugiyono, MM

Saksi 3. Sebagai Penguji I

Dr. Wisnalmawati, MM

Saksi 4. Sebagai Penguji II

Dr. Sudarman, MM