

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
ABSTRAK	x
ABSTRACT.....	xi

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah	I-1
1.2 Perumusan Masalah.....	I-3
1.3 Batasan Masalah dan Asumsi	I-3
1.4 Tujuan Penelitian.....	I-4
1.5 Manfaat Penelitian.....	I-4
1.6 Sistematika Penulisan.....	I-4

BAB II LANDASAN TEORI

2.1 Kualitas.....	II-1
2.1.1 Definisi kualitas	II-1
2.1.2 Dimensi kualitas.....	II-2
2.1.3 Faktor-faktor yang mempengaruhi kualitas	II-4
2.2 Pengendalian Kualitas	II-6
2.2.1 Definisi pengendalian kualitas	II-6
2.2.2 Tujuan pengendalian kualitas.....	II-7
2.2.3 Faktor-faktor yang mempengaruhi pengendalian kualitas ..	II-7
2.3 <i>Six Sigma</i>	II-9
2.3.1 Definisi <i>six sigma</i>	II-9
2.3.2 Keunggulan <i>six sigma</i>	II-11
2.3.3 Manfaat <i>six sigma</i>	II-12
2.4 Metodologi Implementasi DMAIC	II-14
2.5 Tahapan Implementasi Peningkatan Kualitas dengan <i>Six Sigma</i> ..	II-15
2.6.1 <i>Define</i> (mendefinisikan).....	II-15
2.6.2 <i>Measure</i> (pengukuran)	II-17
2.6.3 <i>Analyze</i> (analisa)	II-20
2.6.4 <i>Improve</i> (perbaikan).....	II-20
2.6.5 <i>Control</i> (pengendalian)	II-20

2.6	<i>Failure Models and Effect Analyze (FMEA)</i>	II-21
2.7	Pengendalian Kualitas Statistik	II-24
2.8	<i>Statistical Process Control (SPC)</i>	II-26
	2.8.1 Definisi <i>Statistical Process Control</i>	II-26
	2.8.2 Manfaat <i>Statistical Process Control</i>	II-27
2.9	Alat Bantu dalam Perbaikan dan Pengendalian Kualitas	II-28
	2.9.1 Lembar periksa (<i>check sheet</i>).....	II-29
	2.9.2 Diagram tebar (<i>scatter diagram</i>).....	II-30
	2.9.3 Diagram sebab-akibat (<i>cause-and-effect diagram</i>).....	II-31
	2.9.4 Diagram pareto (<i>pareto diagram</i>)	II-32
	2.9.5 Diagram alir (<i>flowchart</i>)	II-34
	2.9.6 Diagram batang (histogram)	II-37
	2.9.7 Peta kendali (<i>control chart</i>)	II-38
2.10	Peta kendali <i>p</i>	II-39
2.11	Analisis Korelasi.....	II-41

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1	Objek Penelitian	III-1
3.2	Pengumpulan Data.....	III-1
	3.2.1 Jenis dan sumber data.....	III-1
	3.2.2 Cara memperoleh data.....	III-2
3.3	Kerangka Penelitian.....	III-2
3.4	Pengolahan Data	III-4
3.5	Analisis Hasil.....	III-6
3.6	Kesimpulan dan Saran	III-6

BAB IV PENGOLAHAN DATA DAN ANALISIS HASIL

4.1	Pengumpulan Data.....	IV-1
	4.1.1 Data jumlah produksi dan jumlah cacat <i>wedges shoes</i>	IV-1
	4.1.2 Data urutan proses produksi.....	IV-1
4.2	Pengolahan Data dengan <i>Statistical Process Control</i>	IV-3
4.3	Pengolahan Data dengan <i>Six Sigma</i>	IV-5
	4.3.1 Tahap <i>define</i>	IV-5
	4.3.2 Tahap <i>measure</i>	IV-7
	4.3.3 Tahap <i>analyze</i>	IV-12
	4.3.4 Tahap <i>improve</i>	IV-22
	4.3.5 Tahap <i>control</i>	IV-24
4.4	Analisis Hasil.....	IV-28

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan.....	V-1
5.2 Saran.....	V-1

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Kriteria keparahan (<i>severity</i>)	II-22
Tabel 2.2 Kriteria probabilitas kejadian (<i>occurance</i>)	II-23
Tabel 2.3 Kriteria detektabilitas (<i>detection</i>).....	II-23
Tabel 2.4 Korelasi dua variabel	II-42
Tabel 4.1 Data jumlah produksi dan jumlah cacat produk <i>wedges shoes</i>	IV-1
Tabel 4.2 CTQ terpilih dalam fokus perbaikan.....	IV-7
Tabel 4.3 Perhitungan proporsi, CL, UCL, dan LCL.....	IV-9
Tabel 4.4 Perhitungan DPMO dan nilai sigma	IV-11
Tabel 4.5 Jumlah dan persentase kecacatan	IV-12
Tabel 4.6 Hasil perhitungan RPN cacat lem terlihat.....	IV-19
Tabel 4.7 Hasil perhitungan RPN cacat jahitan tidak rapi.....	IV-20
Tabel 4.8 Hasil perhitungan RPN cacat sol tidak merekat sempurna	IV-21
Tabel 4.9 Hasil perhitungan RPN cacat kulit tergores	IV-21
Tabel 4.10 Usulan perbaikan cacat lem terlihat pada bagian luar produk	IV-22
Tabel 4.11 Usulan perbaikan cacat jahitan tidak rapi	IV-23
Tabel 4.12 Usulan perbaikan cacat sol tidak merekat sempurna	IV-23
Tab3l 4.13 Usulan perbaikan cacat kulit tergores	IV-24
Tabel 4.14 Data hasil penerapan	IV-24
Tabel 4.15 Perhitungan proporsi, CL, UCL, dan LCL hasil penerapan.....	IV-26
Tabel 4.16 Perhitungan DPMO dan nilai sigma hasil penerapan	IV-28

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Siklus DMAIC.....	II-14
Gambar 2.2 Diagram SIPOC.....	II-15
Gambar 2.3 Contoh lembar periksa	II-29
Gambar 2.4 Contoh diagram tebar	II-30
Gambar 2.5 Contoh diagram sebab-akibat.....	II-31
Gambar 2.6 Contoh diagram pareto	II-33
Gambar 2.7 Contoh diagram alir.....	II-35
Gambar 2.8 Contoh diagram batang	II-37
Gambar 2.9 Contoh peta kendali.....	II-38
Gambar 3.1 Kerangka penelitian.....	III-3
Gambar 4.1 Urutan proses produksi <i>wedges shoes</i>	IV-2
Gambar 4.2 Grafik perbandingan jumlah produksi dan jumlah cacat	IV-4
Gambar 4.3 Hasil uji <i>bivariate correlations</i> menggunakan SPSS 16.0.....	IV-4
Gambar 4.4 Diagram SIPOC produksi sepatu dan sandal	IV-6
Gambar 4.5 Peta kendali <i>p</i> kecacatan produk	IV-10
Gambar 4.6 Diagram pareto kecacatan produk.....	IV-13
Gambar 4.7 Diagram sebab akibat untuk cacat lem terlihat pada produk	IV-13
Gambar 4.8 Diagram sebab akibat untuk cacat jahitan tidak rapi.....	IV-15
Gambar 4.9 Diagram sebab akibat untuk cacat sol tidak merekat sempurna.....	IV-16
Gambar 4.10 Diagram sebab akibat untuk cacat kulit tergores	IV-17
Gambar 4.11 Peta kendali <i>p</i> hasil penerapan	IV-27