

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
ABSTRAK	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I : PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.....	10
C. Tujuan Penelitian	10
D. Manfaat Penelitian	11
BAB II : TINJAUAN PUSTAKA	
A. Landasan Teori.....	12
1. Kinerja Karyawan	12
2. Kompetensi	16

3. Lingkungan Kerja	20
4. Kepuasan Kerja	30
B. Penelitian Terdahulu	34
C. Pengaruh Antar Variabel.....	40
D. Kerangka Konseptual.....	44
E. Hipotesis	44

BAB III : METODE PENELITIAN

A. Rancangan Penelitian.....	46
B. Objek dan Waktu Penelitian	47
C. Populasi.....	48
D. Jenis Data Penelitian	48
1. Data Primer	48
2. Data Sekunder.....	49
E. Prosedur Pengambilan Data.....	49
1. Kuesioner	49
F. Klasifikasi Variabel Penelitian	50
1. Variabel Independen /Variabel Bebas	50
2. Variabel Dependen / Variabel Terikat	50
3. Variabel Mediasi / Variabel Intervening	50
G. Definisi Operasional Variabel.....	51
1. Kompetensi	51
2. Lingkungan Kerja	53

3.	Kinerja Karyawan	54
4.	Kepuasan Kerja	55
H.	Pengukuran Variabel.....	57
I.	Uji Instrumen Penelitian	58
1.	Uji Validitas	58
2.	Uji Reliabilitas	62
J.	Teknik Analisis Data.....	56
1.	Analisis Deskripsi	63
2.	Analisis Kuantitatif	64

BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A.	Analisis Deskripsi	
1.	Deskripsi Karakteristik Responden.....	67
2.	Deskripsi Variabel Penelitian	72
3.	Analisis Kuantitatif	73
1.	Analisis Jalur Model 1	74
2.	Analisis Jalur Model 2	75
3.	Analisis Jalur.....	76
4.	Pembahasan.....	78
1.	Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan	78
2.	Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	79
3.	Pengaruh Kompetensi terhadap Kinerja Karyawan melalui Kepuasan Kerja.....	80

4. Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan melalui Kepuasan Kerja.....	81
---	----

BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN

A. KESIMPULAN.....	83
B. SARAN.....	84

DAFTAR PUSTAKA	85
----------------------	----

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Perbandingan Penelitian.....	35
Tabel 3.1 Waktu Penelitian.....	47
Tabel 3.2 Hasil Uji Validitas Kompetensi	59
Tabel 3.3 Hasil Uji Validitas Lingkungan Kerja	60
Tabel 3.4 Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan	61
Tabel 3.5 Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja.....	62
Tabel 3.6 Hasil Uji Reliabilitas.....	63
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	68
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	68
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	69
Tabel 4.4 Hasil Penelitian Variabel Kompetensi	71
Tabel 4.5 Hasil Penelitian Variabel Lingkungan Kerja	72
Tabel 4.6 Hasil Penelitian Variabel Kinerja Karyawan	72
Tabel 4.7 Hasil Penelitian Variabel Kepuasan Kerja.....	73
Tabel 4.8 Hasil Pengujian Model Pertama.....	73
Tabel 4.9 Hasil Pengujian Model Kedua	75
Tabel 4.10 Hasil Analisis Path.....	76

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Konseptual.....	44
Gambar 4.1 Hasil Analisis Path	78

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Surat Keterangan Penelitian	88
Lampiran 2 Kuesioner Penelitian.....	90
Lampiran 3 Tabulasi Data Responden..	97
Lampiran 4 Uji Validitas.....	103
Lampiran 5 Uji Reliabilitas.....	108
Lampiran 6 Olah Data.....	113