

**POLA KOMUNIKASI TERAPIS SPA DENGAN PELANGGAN
(Studi Pada SPA Level Eksekutif berinisial “M” di DIY)**

SKRIPSI



Oleh

Datuk Muda Arivan Arviansyah

NIM. 153110091

Untuk Memenuhi Syarat Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi
Pada Program Studi Ilmu Komunikasi
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran”
Yogyakarta

**JURUSAN ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN”
YOGYAKARTA
2018**