

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN.....	iii
ABSTRAKSI	iv
MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian.....	9
D. Manfaat Penelitian.....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Landasan Teori	11
1. Kinerja Karyawan.....	11
2. Komunikasi.....	15
3. Keselamatan dan Kesehatan Kerja	20
4. Kepuasan Kerja.....	24
B. Penelitian Terdahulu	27
C. Pengaruh Antar Variabel.....	29
D. Rerangka Konseptual	33
E. Hipotesis Penelitian.....	34
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Rancangan Penelitian	36
B. Objek dan Waktu Penelitian.....	37

C. Populasi	37
D. Sampel dan Teknik Sampling.....	38
E. Jenis Data Penelitian	40
F. Prosedur Pengambilan Data	41
G. Klasifikasi Variabel Penelitian.....	42
H. Operasionalisasi Variabel.....	43
I. Skala Pengukuran Variabel	60
J. Uji Instrumen Penelitian.....	62
K. Teknik Analisis Data	68
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Hasil Penelitian.....	75
1. Analisis Deskriptif Responden.....	75
2. Analisis Deskriptif Variabel.....	78
3. Analisis Kuantitatif.....	83
B. Pembahasan	91
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	
A. Simpulan.....	96
B. Saran.....	96
DAFTAR PUSTAKA	99
LAMPIRAN.	