

**ANALISIS PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL DAN  
KECERDASAN SPIRITUAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
(Studi Pada Perusahaan Bakpia Pathok”25” Yogyakarta)**

**SKRIPSI**

**Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan Kurikulum Dalam Memperoleh Gelar  
Sarjana Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Jurusan Ilmu Administrasi Bisnis  
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran”  
Yogyakarta**



*Disusun Oleh :*

**Muksimus wego**

**152100033**

**JURUSAN ILMU ADMINISTRASI BISNIS  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN”  
YOGYAKARTA**

**2015**

## *MOTTO DAN PERSEMBAHAN*

*MOTTO :*

**( DUIT )**

**DO'A USAHA IMAN DAN TAKWA .....^-**

**^**

*PERSEMBAHAN :*

Terimah kasih kepada Tuhan Yang Maha Esa karena Engkau Telah Mengabulkan dan Melancarkan Apa yang Hamba Harapkan Selama Ini.

Bapak Vinsensius Kua Gili, & Ibu Yasinta Milo terima kasih atas Semua Doa dan Kaih Sayang yang telah kalian berikan pada Muksim. Skripsi ini saya persembahkan khusus untuk bapak dan ibu sebagai ucapan terima kasihku atas apa yang bapak ibu berikan pada saat muksim kuliah.

Om Nikolaus Loi beserta keluarga, terima kasih atas semangat dan dorongan yang telah kalian berikan kepada muksim. Tidak lupa juga Ibu Harti (manager perusahaan) terima kasih atas bimbingan dan bantuan selama penelitian.

Kepada teman – teman seperjuangan AB 2010 ne'ot, isak bani, januari tribayu, banyak hal yang telah dilalui sedih, senang, marah telah kita jalani bersama. Terima kasih atas apa yang telah kalian berikan kepadaku.

Keluarga besar KBNY, Andi Ngiso, Rai Luna, Ridho Wadju, Dion Nale. dll, dan keluarga Besar Aimere, Bento Azuri, Noyo, Elwin, Chamelia laka, Ando Kua, Tatan, DJ, Enol gande, Hendara, Edin terima kasih atas semua semangat dan bantuan yang telah kalian berikan kepadaku, aku tak akan melupakan semua kenangan selama kita bersama.

.....I LOVE YOU ALL.....

**PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL DAN KECERDASAN  
SPIRITUAL DALAM DIRI KARYAWAN DI PERUSAHAAN BAKPIA  
PATHOK”25” TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

**ABSTRAK**

Muksimus Wego Mahasiswa Jurusan Ilmu Administrasi Bisnis, Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Yogyakarta Tahun 2015, Dosen Pembimbing I Dr,Meilan Sugiarto,MSI. Dosen pembimbing II Ida Susidewanti,MSI.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh antara kecerdasan spiritual (SQ) dan kecerdasan emosional (EQ) terhadap kinerja karyawan di perusahaan Bakpia Pathok “25”. Berdasarkan tujuan tersebut, penelitian ini terdapat tiga variabel penelitian yaitu kecerdasan spiritual (SQ), kecerdasan emosional (EQ), dan kinerja karyawan. Obyek penelitian yang akan diambil adalah karyawan Bakpia Pathok “25” Yogyakarta. Sumber data dalam penelitian ini adalah data primer. Instrumen yang digunakan dalam penelitian ini adalah kuesioner (angket). Populasinya adalah seluruh karyawan pada Bakpia Pathok “25”, Yogyakarta yang berjumlah 40 orang. Teknik sampling yang digunakan adalah metode *simple random sampling* yaitu pengambilan sampel dimana setiap orang memiliki kesempatan yang sama dengan yang lainnya untuk dipilih menjadi anggota sampel. Berdasarkan teknik ini, diperoleh sampel penelitian sejumlah 30 karyawan. Analisis data penelitian meliputi analisis deskriptif dan analisa inferensial dengan teknik regresi linier berganda beserta pengujian asumsi klasik.

Penelitian ini menyimpulkan bahwa : 1) Terdapat pengaruh signifikan antara kecerdasan emosional dan kecerdasan spiritual secara simultan terhadap kinerja karyawan Perusahaan Bakpia Pathok”25” Yogyakarta. Hasil persamaan regresinya adalah  $Y = 0,382 + 0,296 X_1 + 0,576 X_2$  dan diperoleh besarnya pengaruh keempat variabel tersebut terhadap kinerja karyawan perusahaan Bakpia Pathok”25” Yogyakarta sebesar 65,2%; 2) Terdapat pengaruh yang signifikan dan positif antara kecerdasan emosional terhadap kinerja karyawan perusahaan Bakpia Pathok”25” Yogyakarta; dan 3) Terdapat pengaruh yang signifikan dan positif antara kecerdasan spiritual terhadap kinerja karyawan perusahaan Bakpia Pathok”25” Yogyakarta.

Kata Kunci : kecerdasan emosional, kecerdasan spiritual, Kinerja.

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penyusun panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas Rahmat, Karunia, serta Penyertaan-Nya sehingga penyusun dapat melaksanakan penelitian dan menyusun skripsi yang berjudul “ **Pengaruh Kecerdasan Emosional dan Kecerdasan Spiritual Terhadap Kinerja Karyawan Perusahaan Bakpia Pathok 25** “ dengan tepat pada waktunya. Skripsi ini disusun dan diajukan sebagai salah satu syarat untuk gelar kesarjanaan pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik “UPN” Yogyakarta.

Pelaksanaan penelitian dan penyusunan skripsi ini tentunya tidak terlepas dari permasalahan dan kendala – kendala, tetapi atas bantuan pihak – pihak yang terlibat didalamnya akhirnya penelitian dan penyusunan skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik. Oleh karena itu ucapan terima kasih penyusun haturkan kepada pihak – pihak tersebut, diantaranya adalah :

1. **Ibu Prof.DR.IR.Sari Bahagiartik,MSc** Selaku Rektor UPN Veteran Yogyakarta
2. **Bapak DR.H.Lukmono Hadi ,MSI** Selaku Dekan Fakultas
3. **Bapak DR. Meilan Sugiarto , MSI** Selaku Dosen Pembimbing I
4. **Ibu Ida Susidewanti ,MSI** Selaku Dosen Pembimbing II
5. **Ibu Sauptika Kancana ,MSI** Selaku Ketua Jurusan Ilmu Administrasi Bisnis
6. **Ibu haryatai** selaku kepala / manager Perusahaan Bakpia Pathok “25” Yogyakarta
7. **Teman – teman seperjuangan AB**
8. **Orang tua dan keluarga**
9. **Semua pihak** yang tidak dapat penyusun sebutkan satu per satu yang telah membantu dalam penelitian dan penyusunan skripsi dari awal hingga akhir.

Meskipun penyusun telah berusaha telah menyusun skripsi ini dengan sebaik – baiknya, tentunya masih terdapat kekurangan, kritik dan saran demi kesempurnaan skripsi ini sangat diharapkan. Akhirnya penyusun berharap semoga skripsi ini bermanfaat bagi kita semua.

Yogyakarta, 2015

Penyusun

Muksimus wego

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	iii
ABSTRAKSI .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
ABSTRAK .....	xii
BAB I. PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	11
1.3 Tujuan Penelitian .....	11
1.4 Manfaat Penelitian .....	12
1.5 Landasan Teori .....	13
1.5.1 Kinerja .....	13
1.5.2 Kecerdasan Emosional.....	17
1.5.3 Kecerdasan Emosi dan Kinerja Karyawan.....	20
1.5.4 Kecerdasan Spiritual.....	22
1.5.5 Kecerdasan Spiritual dan Kinerja.....	25
1.6 Penelitian Terdahulu .....	29

1.7 Kerangka Pemikiran.....	31
1.8 Hipotesis .....	33
1.9 Definisi Konsep dan Definisi Operasional .....	34
1.10 Metode Penelitian .....	38
1.10.1 Jenis Penelitian.....	38
1.10.2 Populasi dan Sampel.....	38
1.10.3 Lokasi Penelitian .....	40
1.10.4 Jenis dan Sumber Data.....	41
1.10.5 Metode Pengumpulan Data .....	41
1.10.6 Metode Analisis Data .....	42
1.10.6.1 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas .....	43
1.10.6.2 Teknik Analisis Data .....	45
1.10.6.3 Uji Asumsi Klasik .....	46
1.10.6.4 Uji Hipotesis.....	49
<b>BAB II. GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN .....</b>	<b>53</b>
2.1 Sejarah Umum Perusahaan .....	53
2.2 Lokasi Perusahaan .....	54
2.3 Struktur Organisasi .....	55
2.4 Waktu Kerja Karyawan.....	55
<b>BAB III. ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>57</b>
3.1 Karakteristik Responden.....	57
3.2 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas .....	61
3.2.1. Uji validitas .....	61

3.2.2. Uji Reliabilitas .....	63
3.3 Deskripsi Data Penelitian .....	64
3.3.1. Tanggapan Responden Terhadap Kuesioner Kecerdasan Emosional .....	65
3.3.2. Tanggapan Responden Terhadap Kuesioner Kecerdasan spiritual .....	74
3.3.3. Tanggapan Responden Terhadap Kuesioner Kinerja .....	80
3.4 Analisis Regresi Linier Berganda.....	90
3.5 Hasil Uji Asumsi Klasik.....	92
3.6 Pengujian Hipotesis .....	95
3.6.1. Hasil Uji t .....	95
3.6.2. Hasil Uji F.....	96
3.7 Koefisien Determinasi .....	96
3.8 Pengujian untuk melihat pengaruh dominan .....	97
3.9 Pembahasan .....	97
BAB IV. KESIMPULAN DAN SARAN .....	100
4.1 Kesimpulan.....	100
4.2 Saran .....	101
DAFTAR PUSTAKA .....	102
LAMPIRAN	



## ***DAFTAR TABEL***

Tabel 1.1 Penelitian Terdahulu .....	30
Tabel 3.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	58
Tabel 3.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	58
Tabel 3.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan .....	59
Tabel 3.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	60
Tabel 3.5 Hasil Uji Validitas.....	61
Tabel 3.6 Hasil Uji Reliabilitas.....	64
Tabel 3.7 Rata-Rata Item Kecerdasan Emosional .....	73
Tabel 3.8 Rata-Rata Item Kecerdasan Spiritual.....	79
Tabel 3.9 Rata-Rata Item Kinerja .....	89
Tabel 3.10 Hasil Regresi Linear Berganda .....	90
Tabel 3.11 Hasil Uji Normalitas .....	92
Tabel 3.12 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	93
Tabel 3.13 Hasil Uji Multikolinieritas .....	94
Tabel 3.14 Variabel Dominan.....	97

## ***DAFTAR GAMBAR***

Gambar 1.1. Kerangka Pemikiran .....	32
Gambar 1.2. Model Hipotesis .....	33
Gambar 2.1 Denah Lokasi Pabrik Bakpia 25 .....	54
Gambar 2.2 Struktur organisasi Perusahaan Bakpia Pathok 25 .....	55