

## ABSTRAK

Harry Yudhanto: Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Yogyakarta, Desember 2017. Pengaruh budaya Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai Yang dimediasi Oleh Kepuasan Kerja di KPP Pratama Sleman Daerah Istimewa Yogyakarta. Pembimbing: Dr. Winarno, MM.

Peningkatan kinerja karyawan sangat penting bagi suatu organisasi dalam upaya mencapai tujuan organisasi. Kinerja adalah hasil kerja yang dapat dicapai oleh seseorang atau sekelompok orang dalam suatu organisasi, sesuai dengan wewenang dan tanggung jawabnya. Tujuan penelitian ini untuk menganalisis 1. Pengaruh langsung budaya organisasi terhadap kinerja pegawai, 2. Kepuasan sebagai mediasi diantara pengaruh budaya organisasi terhadap kinerja pegawai. Rancangan penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh pegawai KPP Pratama Sleman Daerah Istimewa Yogyakarta, *Sample* dalam penelitian ini adalah sebagian pegawai pada KPP Pratama Sleman Daerah Istimewa Yogyakarta yang diambil berdasarkan per Golongan. Jumlah sampel sebesar 55 pegawai. Teknik pengambilan *sample* menggunakan *stratified*, dalam hal ini *sample* diambil dari beberapa golongan yaitu dari golongan II-III sesuai dengan proporsi masing-masing golongan. Metode analisis yang digunakan adalah analisis jalur (*pathanalysis*). Hasil penelitian menunjukkan 1. budaya organisasi berpengaruh langsung terhadap kinerja pegawai, 2. Kepuasan sebagai mediasi diantara pengaruh budaya organisasi terhadap kinerja pegawai. Manfaat penelitian mengembangkan ilmu pengetahuan yang berkaitan dengan kinerja pegawai dalam organisasi. Kontribusi praktis membuat strategi dalam upaya meningkatkan kinerja pegawai, dan sebagai acuan bagi peneliti selanjutnya.

Kata Kunci: Budaya Organisasi, Kepuasan pegawai, Kinerja pegawai.