

HALAMAN PENGESAHAN

Nama : Cindy Gesi Permata Sari
NIM : 152140075
Program Studi : Administrasi Bisnis
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Judul Skripsi : **Pengaruh Kepuasan Pelanggan terhadap *Customer Delight* serta Dampaknya pada *Word Of Mouth* (Studi pada Pelanggan Bengkel PT. Astra International Tbk-Honda Yogyakarta)**

Telah diujikan dan lulus pada :

Hari/Tanggal : Kamis, 28 Juni 2018

Tempat : Jurusan Administrasi Bisnis

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Yogyakarta

Yogyakarta, 28 Juni 2018



Mengetahui/Menyetujui,
Ketua Program Studi
Administrasi Bisnis

Dr. Sadeli, S.Sos, M.Si
NIK. 2.7007.99.0219.1

Dosen Pembimbing/Penguji :

Tanda Tangan

1. Dosen Pembimbing I
Dr. Sigit Haryono, S. Sos. M. Si
NIK. 2 7008 970156 1

(.....)

2. Dosen Pembimbing II
Dr. Sadeli, S.Sos, Msi
NIK. 2 7007 990219 1

(.....)

3. Penguji Ahli I
Dr. Eny Endah Pujiastuti, S. Sos, M. Si
NIK. 2 7307 970154 1

(.....)

4. Penguji Ahli II
Dr. Meilan Sugiarto, S. Sos, M. Si
NIK. 2 7005 960061 1

(.....)