

**PENGARUH KEPUASAN PELANGGAN TERHADAP *CUSTOMER*
DELIGHT SERTA DAMPAKNYA PADA *WORD OF MOUTH*
(Studi pada Pelanggan Bengkel PT. Astra International Tbk-Honda
Yogyakarta)**

SKRIPSI

Disusun untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana
(S. AB) dalam bidang Administrasi Bisnis



Disusun Oleh :

Cindy Gesi Permata Sari

152140075

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
YOGYAKARTA
YOGYAKARTA
2018**