

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN MOTTO	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR BAGAN	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
ABSTRAK	xv
<i>ABSTRACT</i>	xvi
BAB I. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Permasalahan	8
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian	9
1.4.1 Secara Teoritis	9
1.4.2 Secara Praktis	9
1.4 Kerangka Teori dan Konsep	9
Triple Bottom Line	10
Konsep CSR	11
Konsep Community Development	12
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	13
2.1. Pengertian Implementasi	13
2.2 Corporate Social Responsibility	14
2.2.1 Manfaat dan Fungsi CSR	15
2.2.2 Karakteristik CSR	17

2.3	Community	Development	
18			
	2.3.1 Unsur-unsur Community Development		18
	2.3.2 Tujuan dan Sasaran Community Development		19
	2.3.3 Ruang Lingkup Community Development		20
2.4		Citra/Image	
20			
	2.4.1 Manfaat Citra.....		22
	2.4.2 Jenis-Jenis Citra Perusahaan.....		23
	2.2 Tinjauan Peneliti Terdahulu.....		24
	BAB III METODE PENELITIAN		27
	3.1 Jenis Penelitian		27
	3.2 Subyek dan Obyek Penelitian.....		27
	3.3 Teknik Pengumpulan Data.....		28
	3.3.1	Data	Primer
28			
	3.3.2	Data	Sekunder
30			
	3.4 Teknik Analisis Data		30
	3.4.1 Reduksi Data		31
	3.4.2 Penyajian Data		31
	3.4.3 Penarikan Kesimpulan		32
	3.5 Keabsahan data		32
	3.5.1	Triangulasi	Sumber
33			
	BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		35
	4.1 Gambaran Umum PT Taspen (Persero) KC Yogyakarta		35
	4.1.1 Sejarah Kantor Cabang Yogyakarta		35
	4.1.2 Visi dan Misi		36
	4.1.3 5 Nilai Utama Taspen		35
	4.1.4 Motto Layanan		37

4.1.5 Prestasi Kantor Cabang Yogyakarta.....	39
4.1.6 Deskripsi Informan Penelitian	39
4.2 Hasil Penelitian	42
4.2.1 Deskripsi PKBL di PT Taspen (Persero) KC	
Yogyakarta.....	44
A. Pengertian PKBL	
B. Tugas dan Tanggung Jawab PT Taspen (Persero)	45
C. Prosedur Pelaksanaan.....	46
4.2.2 Program Kemitraan	47
A. Penyaluran Pinjaman Kepada Mitra Binaan.....	47
B. Kewajiban Mitra Binaan.....	49
C. Klasifikasi Pinjaman Kepada	
Mitra Binaan	49
D. Profil Mitra Binaan	52
4.2.3 Program Bina Lingkungan	54
A. Jenis-Jenis Bantuan Program Bina Lingkungan	
B. Bantuan Bencana Alam	55
C. Bantuan Pendidikan dan Pelatihan	57
D. Bantuan Peningkatan Kesehatan	60
E. Bantuan Pengembangan Sarana dan Prasarana	
Umum	61
F. Bantuan Sarana Ibadah	63
G. Bantuan Pelestarian Alam	64
H. Bantuan Sosial Masyarakat Dalam Rangka	
Pengentasan Kemiskinan	66
4.2.4 Implementasi CSR PT Taspen (Persero) KC	
Yogyakarta	67
A. Latar Belakang PKBL	67
B. Regulasi PKBL	69

C. Sumber Dana PKBL.....	70
D. Pelaksanaan Program Kemitraan	71
E. Pelaksanaan Program Bina Lingkungan	75
4.2.5 Peran PKBL Sebagai Pembentukan Citra Positif di Mata Publik.....	79
4.2.6 Hambatan Pelaksanaan PKBL Periode 2017	81
4.3 Pembahasan	82
BAB V PENUTUP.....	92
5.1 Kesimpulan	92
5.2 Saran	95
DAFTAR	PUSTAKA
96	
LAMPIRAN	

DAFTAR BAGAN

34	Bagan	3.1	Triangulasi	Sumber
46	Bagan	4.1	Skema Pelaksanaan	PKBL

DAFTAR TABEL

Table 4.1 Daftar Nama Mitra Binaan PT Taspen (Persero)

KC	Yogyakarta	Tahun	2017
----	------------	-------	------

DAFTAR GAMBAR

10	Gambar 1.1	Konsep Triple Bottom Line	
	Gambar 4.2	Konsep Triple Bottom Line	87
90	Gambar 4.3	Kriteria Tingkat PROPER	

