

HALAMAN PENGESAHAN

Telah diuji dan dinyatakan lulus dihadapan tim penguji skripsi pada :

Hari/Tanggal : Rabu, 06 Juni 2018

Judul : **Komunikasi Krisis Pelayanan Pasien Peserta BPJS Kesehatan di Rumah Sakit Umum Daerah (Studi Deskriptif di Rumah Sakit Umum Daerah Wonosari, Gunungkidul)**

Nama : Jeanneth Priscilla

NIM : 153130279

Jurusan : Ilmu Komunikasi

Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Yogyakarta

Dosen Pembimbing dan Penguji :

Tanda Tangan

1. Dr. Puji Lestari, M.Si
NIK 2 7006 95 0004 1
(Pembimbing I)
2. Dr. Basuki Agus S, M.Si
NIK 2 7105 97 0175 1
(Pembimbing II)
3. Dr. Christina Rochayanti, M.Si
NIK 1959 0723 1994 032 001
(Penguji I)
4. M. Edy Susilo, M.Si
NIK 1970 0930 2005 011 001
(Penguji II)



(Handwritten signatures of the four examiners and supervisors)