

**KOMUNIKASI KRISIS PELAYANAN PASIEN PESERTA BPJS
KESEHATAN DI RUMAH SAKIT UMUM DAERAH**
(Studi Deskriptif di Rumah Sakit Umum Daerah Wonosari, Gunungkidul)

SKRIPSI



Oleh

JEANNETH PRISCILLA

NIM. 153130279

Diajukan

Untuk Memenuhi Syarat Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi

Jurusan Ilmu Komunikasi

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Yogyakarta

**JURUSAN ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
YOGYAKARTA
2018**