

ABSTRAK

Komunikasi organisasi dalam suatu organisasi sangat penting baik dalam organisasi formal maupun informal. Iklim komunikasi organisasi yang baik dan positif harus selalu terbentuk di dalam suatu lingkungan organisasi sehingga menciptakan lingkungan kerja yang nyaman dan membuat pegawai dapat bekerja secara optimal untuk mencapai tujuan organisasi. Tujuan dari penelitian adalah untuk mengetahui iklim komunikasi organisasi di Kecamatan Cawas – Klaten yang terbuka, percaya, tanggungjawab, dan keikutsertaan pengambilan keputusan dalam meningkatkan kinerja pegawai. Penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif dan jenis penelitian studi deskriptif dengan memperoleh data dengan melakukan wawancara, observasi, dan analisis dokumen pribadi berupa gambar yang di dapatkan saat observasi. Teknik pengumpulan data dilakukan peneliti dengan wawancara kepada pihak – pihak yang terkait serta melakukan observasi di Kecamatan Cawas – Klaten. Hasil dari penelitian mengenai iklim komunikasi organisasi di Kecamatan Cawas – Klaten dalam meningkatkan kinerja pegawai adalah komunikasi organisasi yang terjadi sudah terjalin dengan baik antara pimpinan dengan pegawai, pegawai dengan pimpinan, dan antar pegawai. Iklim komunikasi organisasi yang terbentuk di Kecamatan Cawas – Klaten juga dinilai sudah baik. Keterbukaan informasi, kepercayaan yang dimiliki antar pimpinan dengan bawahan dan sebaliknya, tanggungjawab atas segala tupoksi, dan keterlibatan pegawai dalam pengambilan keputusan pimpinan sudah terjadi dengan baik. Kinerja pegawai di Kecamatan Cawas – Klaten dinilai baik, karena iklim komunikasi organisasi terbentuk membuat pegawai nyaman dalam bekerja dan mampu melakukan pekerjaan secara optimal baik secara individu maupun tim untuk mencapai tujuan organisasi.

Kata kunci : komunikasi, iklim komunikasi organisasi, organisasi, pegawai.

ABSTRACT

Organizational communication in an organization is important both in formal and informal. An organization must have a good and positive communication climate. It makes work environment comfortable and the employees works optimally to reach the goals. The aimr of this research is to know about the organizational communication climate in Cawas – Klaten. Which are available, believe, responsible and participate in taking decisions to improve performance of the employees. This research uses qualitative method and descriptive research study type to get the data by interview, observation and personal data analysis such as picture, taking when doing the observation. Data collection technique was done by the researcher by interviewing related parties and doing observation in district of Cawas – Klaten. The result of the research about organizational communication climate to improve performance of the employees is good communication that already intertwined between the leaders and employee, employees and leader and employee to employee. District of Cawas – Klaten has already had good communication. Communication openness, trust between the leader and employess, employees and leader responsibility for all duties, and participation of employees in taking decitions has happened well. With the result that the performance of the employee in District of Cawas – Klaten considered good because the organizational communication climate makes the employees comfortable during work and be able to work optimally individually and team to reach the organizational goals.

Keywords: communication, organizational communication, organizational climate, employees.