

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
HALAMAN MOTTO.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
ABSTRAK.....	xv
ABSTRACT.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	6
1.3. Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	6
1.3.1. Tujuan Penelitian	6
1.3.2. Manfaat Penelitian	6
1.4. Kerangka Teori	7
1.4.1. Iklim Komunikasi Organisasi	7

1.4.2. Teori Hubungan Manusia.....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	14
2.1. Komunikasi Organisasi	14
2.2. Iklim Komunikasi Organisasi	24
2.3. Kinerja	30
2.4. Penelitian Terdahulu	31
BAB III METODE PENELITIAN.....	37
3.1. Metode Penelitian.....	37
3.2. Jenis Penelitian.....	38
3.3. Lokasi Penelitian	39
3.4. Obyek Penelitian.....	39
3.5. Teknik Pengumpulan Data.....	39
3.5.1. Teknik Observasi	39
3.5.2. Teknik Wawancara.....	40
3.5.3. Studi Kepustakaan.....	42
3.6. Sumber Data.....	42
3.6.1 Data Primer.....	42
3.6.2 Data Sekunder.....	44
3.7. Uji Keabsahan Data.....	44
3.8. Teknik Analisis Data.....	47
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	51

4.1. Deskripsi Obyek Penelitian.....	51
4.1.1. Visi dan Misi.....	52
4.1.2. Tujuan.....	53
4.1.3. Fungsi.....	54
4.1.4. Struktur Organisasi.....	55
4.1.5. Tugas.....	57
4.2. Hasil Penelitian.....	59
4.2.1. Komunikasi Organisasi.....	59
4.2.2. Iklim Komunikasi Organisasi.....	63
4.2.2.1. Keterbukaan.....	65
4.2.2.2. Kepercayaan.....	66
4.2.2.3. Keterlibatan Pengambilan Keputusan.....	67
4.2.3. Iklim Komunikasi Organisasi dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai.....	68
4.3. Pembahasan.....	72
BAB V PENUTUP.....	82
5.1. Kesimpulan.....	82
5.2. Saran.....	85

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 2.2 Sifat – sifat Kepuasan dan Iklim Komunikasi.....	27
Tabel 2.3 Dimensi Kepuasan dan Iklim Komunikasi.....	28
Tabel 4.2 Daftar Pegawai Kecamatan Cawas – Klaten.....	56

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Sistem Komunikasi Organisasi.....	17
Gambar 3.1 Triangulasi Data (Triangulasi Sumber).....	46
Gambar 3.2 Analisis Data.....	48
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Kecamatan Cawas.....	55
Gambar 4.3 Kegiatan Senam Bersama.....	61