

**HALAMAN PENGESAHAN**

**Skripsi Berjudul**  
**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN KOMUNIKASI PEMASARAN**  
**GO – FOOD PADA APLIKASI GO – JEK TERHADAP KEPUTUSAN**  
**PEMBELIAN PENGGUNA JASA GO – FOOD**  
**(Survey Pada Mahasiswa Manajemen FEB UPN “Veteran” Yogyakarta)**

Disusun Oleh :

**Fini Diana**  
**141140456**

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji, pada tanggal 8 Juni 2018,  
dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima.

Ketua Penguji /  
Pembimbing Utama I

Penguji I

  
**Danang Yudhiantoro, SE, M.Si**

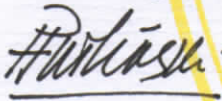
**NIK. 2 7408 970170 1**

Pembimbing Utama II

  
**Drs. Ibrahim, MM.**

**NIP. 19570612 198903 1 001**

Penguji II



**Dra. Triani Pujiastuti, MP, MM**

**NIP. 19561010 198301 2 001**

  
**Dra. Chaula Anwar, M.M.**

**NIP. 19561208 198503 2 001**

Mengetahui,  
UPN “Veteran” Yogyakarta  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Jurusan Manajemen  
Koordinator



**Hasa Nurrohim K P, SE, M.Si**

**NIK. 2 7011 0187 1**

## PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini saya, menyatakan bahwa skripsi dengan judul:  
**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN KOMUNIKASI PEMASARAN GO-FOOD PADA APLIKASI GO-JEK TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN PENGGUNA JASA GO – FOOD (Survey Pada Mahasiswa Manajemen FEB UPN “Veteran” Yogyakarta)**

dan dimajukan untuk diuji pada hari Jumat, tanggal 4 Mei 2018, adalah hasil skripsi saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian atau simbol yang menunjukkan sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah pikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh Universitas batal saya terima.

Yogyakarta, 27 Juni 2018

Yang membuat pernyataan



*Handwritten signature of Fini Diana*  
**Fin Diana**  
NIM. 141140456

Saksi 1. Sebagai Pembimbing I

Saksi 2. Sebagai Pembimbing II

*Handwritten signature of Danang Yudhiantoro*  
**Danang Yudhiantoro, SE, MSi**  
NIK : 2 7408 970170 1

*Handwritten signature of Dra. Triani Pujiastuti*  
**Dra. Triani Pujiastuti MP, MM**  
NIP : 19561010 198301 2 001

Saksi 3. Sebagai Penguji I

Saksi 4. Sebagai Penguji II

*Handwritten signature of Drs. Ibrahim*  
**Drs. Ibrahim, MM**  
NIP : 19570612 198903 1 001

*Handwritten signature of Dra. Chaula Anwar*  
**Dra. Chaula Anwar, MM**  
NIP : 19561208 198503 2 001