

HALAMAN PENGESAHAN

Telah diuji dan dinyatakan lulus di hadapan tim penguji skripsi pada :

Hari dan Tanggal : Kamis, 7 Juni 2018

Judul Skripsi : PERAN HUMAS DALAM MENINGKATKAN
KEPUASAN PELANGGAN DI RS PKU
MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

Penyusun : Auliana Maharani Martono

NIM : 153140153

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Yogyakarta

Dosen Penguji

Tanda Tangan

1. Dewi Novianti, M.Si
NIP. 2 7311 98 0203 1
Pembimbing I
2. Kartika Ayu, S.Sn, M.Ds
NIP. 2 8507 13 0423 1
Pembimbing II
3. Senja Yustitia, M.Si
N.I.K 2 8302 15 0448 1
Penguji I
4. M. Edy Susilo, M.Si
NIP 1970 0930 2005 0101 001
Penguji II



Handwritten signatures in blue ink corresponding to the four examiners listed on the left. Each signature is placed above a dotted line.