

**PERAN HUMAS DALAM MENINGKATKAN KEPUASAN PELANGGAN
DI RS PKU MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

SKRIPSI



Oleh

Auliana Maharani Martono

NIM. 153140153

Diajukan

Untuk Memenuhi Syarat Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi

Pada Program Studi Ilmu Komunikasi

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas Pembangunan Nasional "Veteran"

Yogyakarta

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
YOGYAKARTA**

2018