

DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR TABEL.....	viii
ABSTRAK.....	ix
<i>ABSTRACT</i>	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Batasan Masalah.....	3
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian	3
1.5 Sistematika Penulisan.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1 Kualitas	6
2.1.1 Pengertian Kualitas	6
2.1.2 Dimensi Kualitas	10
2.1.3 Implementasi Manajemen Kualitas	11
2.2 Pengendalian Kualitas (Quality Control)	14
2.3 <i>Failure Modes and Effects Analysis (FMEA)</i>	15
2.3.1 Definisi FMEA.....	15
2.3.2 Prosedur Pelaksanaan FMEA.....	16
2.3.3 Pengertian Modus Kegagalan.....	17
2.3.4 Keuntungan dan Keterbatasan FMEA.....	18
2.3.5 Tahapan FMEA	19
2.4 Klasifikasi Biaya	24
2.5 Biaya Kualitas	27
2.5.1. Pengertian Biaya Kualitas	27
2.5.2. Pengelompokkan biaya kualitas	28
2.5.3. Laporan Biaya Kualitas	31
2.5.4. Pengendalian Biaya Kualitas.....	34
2.6 <i>Sistem Activity-Based Costing (ABC)</i>	35
2.6.1 Definisi ABC.....	35
2.6.2. Mendesain Sistem ABC	36
2.6.3. Manfaat Sistem ABC	42
2.6.4. Kendala Menggunakan Sistem ABC.....	43
2.7 Definisi Produktivitas.....	44
2.7.1 Ruang Lingkup Produktivitas.....	45

	2.7.2 Variabel Produktivitas	46
	2.7.3 Jenis-Jenis Produktivitas	47
	2.7.4. Unsur-Unsur Produktivitas.....	48
	2.7.5 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Produktivitas	49
	2.8 Kualitas dan Produktivitas	50
BAB III	METODOLOGI PENELITIAN	52
	3.1 Objek Tempat dan Waktu Penelitian	52
	3.2 Ruang Lingkup Penelitian	52
	3.3 Populasi Penelitian	52
	3.4 Variabel Penelitian	52
	3.5 Instrumen Penelitian.....	53
	3.6 Mekanisme Pengumpulan Data.....	53
	3.6.1 Data Primer	53
	3.6.1.1 Proses Pembuatan Dompot Kulit Ikan Pari	53
	3.6.2. Data Skunder	61
	3.6.2.1 Studi Pustaka	61
	3.6.2.2 Studi Dokumen.....	61
	3.7 Pengolahan Data.....	61
	3.8 Analisis Data	64
	3.8.1 Interpretasi Analisi Regresi	67
	3.9 Kesimpulan dan Saran.....	70
	3.10 Diagram Alir Penelitian.....	71
BAB IV	HASIL dan PEMBAHASAN	75
	4.1 Gambaran Objek Penelitian.....	75
	4.1.1 Sejarah UKM Pari Radja.....	75
	4.1.2 Sub Sistem Organisasi.....	77
	4. 2 Analis Data dan Hasil Penelitian.....	79
	4.2.1 Proses Produksi Pembuatan Dompot Pria	79
	4.2.2 <i>Fault Tree Analysis</i> Setiap Proses Produksi Pembuatan Dompot Kulit Pria	82
	4.2.3 <i>Failure Mode and Effect Analysis</i> (FMEA).....	92
	4.3 Implementasi Perbaikan	105
	4.4 Pengolahan Data Biaya Kualitas Sebelum Penerapan FMEA.....	108
	4.4.1 Penelusuran Biaya pada Elemen Biaya Kualitas	108
	4.4.2 Biaya Pencegahan Sebelum Penerapan FMEA	109
	4.4.3 Biaya Kegagalan Internal Sebelum Penerapan FMEA	111
	4.4.4 Biaya Kegagalan Eksternal Sebelum Penerapan FMEA	114
	4.4.5 Total Biaya Kualitas pada Dompot Pria Kulit Ikan Pari Sebelum Penerapan FMEA.....	115
	4.5 Pengolahan Data Produktivitas Sebelum Memakai FMEA ..	115

4.5.1	Perhitungan Ratio Pengaruh Waktu Kerja terhadap Produktivitas Sebelum Memakai FMEA	116
4.5.2	Perhitungan Ratio Pengaruh Biaya Kualitas terhadap Produktivitas Sebelum Memakai FMEA	117
4.5.3	Perhitungan Produktivitas Produksi Sebelum Memakai FMEA	118
4.5.4	Perhitungan Waktu Kerja, Biaya Kualitas terhadap Produktivitas Sebelum Memakai FMEA	119
4.5.5	Menentukan Persamaan Regresi Linear Berganda	120
4.5.6	Koefisien Determinasi R^2	121
4.5.7	Uji F pada Regresi Linier Berganda	122
4.5.8	Uji T (Uji Parsial)	122
4.5.9	<i>Residual</i> dan <i>Probability Output</i>	124
4.6	Pengolahan Data Biaya Kualitas Setelah FMEA	126
4.6.1	Biaya Pencegahan Setelah Penerapan FMEA	127
4.6.2	Biaya Kegagalan Internal Setelah FMEA	128
4.6.3	Biaya Kegagalan Eksternal Setelah FMEA	128
4.6.4	Total Biaya Kualitas Setelah Penerapan FMEA	129
4.7	Pengolahan Data Produktivitas Setelah Memakai FMEA ...	129
4.7.1	Perhitungan Waktu Kerja terhadap Produktivitas Setelah Memakai FMEA	129
4.7.2	Perhitungan Biaya Kualitas terhadap Produktivitas Produksi Setelah Memakai FMEA	130
4.7.3	Perhitungan Produktivitas Produksi Setelah Memakai FMEA	130
4.7.4	Perhitungan Waktu Kerja, Biaya Kualita terhadap Produktivitas Setelah Memakai FMEA	131
4.8	Pembahasan	131
BAB V	PENUTUP	134
5.1	Kesimpulan	134
5.2	Saran	135

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 <i>Fishbone Chart</i> Untuk Mengetahui <i>Failure Mode</i> Suatu Masalah	16
Gambar 2.2 Proses dari FMEA	16
Gambar 2.3 Simbol-Simbol dalam <i>Fault Tree Analysis</i>	21
Gambar 2.4 Contoh <i>Fault Tree Analysis</i>	21
Gambar 2.5 Struktur Sistem ABC (<i>Activity Based Costing</i>)	38
Gambar 3.1 Pari Betina	54
Gambar 3.2 Pari Jantan	54
Gambar 3.3 Pari Batu Halus	54
Gambar 3.4 Pari Duri Air	55
Gambar 3.5 Proses Pemolaan	55
Gambar 3.6 Proses Pemotongan Kulit Ikan Pari	56
Gambar 3.7 Proses Pengamplasan	56
Gambar 3.8 Proses Gerindra	57
Gambar 3.9 Proses Pewarnaan	57
Gambar 3.10 Bagian-bagian Isi Dompot	58
Gambar 3.11 Proses Menutup bagian Pinggir	58
Gambar 3.12 Proses Penjahitan Dompot	59
Gambar 3.13 Peta Proses Operasi Pembuatan Dompot	60
Gambar 3.14 Diagram Alir Penelitian	71
Gambar 4.1 Tampak depan “UKMPari Radja”	76
Gambar 4.2 Struktur Organisasi UKM Pari Radja	78
Gambar 4.3 Pohon Kesalahan Proses Pemolaan	82
Gambar 4.4 Pohon Kesalahan Proses Pemotongan	83
Gambar 4.5 Pohon Kesalahan Proses Pengamplasan	84
Gambar 4.6 Pohon Kesalahan Proses Pembuatan Alur Jahit	85
Gambar 4.7 Pohon Kesalahan Proses Pewarnaan	86
Gambar 4.8 Pohon Kesalahan Pembuatan Bagian Dalam Dompot	87
Gambar 4.9 Pohon Kesalahan Proses Penutupan Bagian Pinggir Dompot ...	88
Gambar 4.10 Pohon Kesalahan Proses Penjahitan Bagian Dalam Dompot ...	89
Gambar 4.11 Pohon Kesalahan Proses Penjahitan Menyatukan Kulit Ikan Pari dengan Kulit Sapi	90
Gambar 4.12 Diagram Pareto Berdasarkan RPN	104
Gambar 4.13 Grafik Hubungan Biaya Kualitas dan Produktivitas	125
Gambar 4.14 Grafik Hubungan Waktu Kerja dan Produktivitas	125
Gambar 4.15 Grafik <i>Normal Probability</i>	126

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Istilah dalam <i>Fault Tree Analysis</i>	20
Tabel 2.2 Skala Pembobotan Nilai <i>Severity</i>	22
Tabel 2.3 Skala Pembobotan Nilai <i>Occurrence</i>	22
Tabel 2.4 Skala Pembobotan Nilai <i>Detection</i>	23
Tabel 3.1 Keterangan Peta Operasi.....	60
Tabel 3.2 Interpretasi Koefisien.....	65
Tabel 3.4 Daftar Anova.....	65
Tabel 4.1 Alokasi Tenaga Kerja	79
Tabel 4.2 Jam Kerja Karyawan Pari Radja	79
Tabel 4.3 Jenis Kegagalan Proses dalam Pembuatan Dompot	79
Tabel 4.4 FMEADompot Kulit Ikan Pari.....	93
Tabel 4.5 Urutan <i>Risk Priority Number</i>	103
Tabel 4.6 Tabel Implementasi Perbaikan.....	106
Tabel 4.7 Data <i>Man Hour</i>	108
Tabel 4.8 Data Biaya Pencegahan Tahun 2017	110
Tabel 4.9 Data <i>rework</i> Pembuaatan Dompot	111
Tabel 4.10 Data Biaya Kerusakan Mesin	112
Tabel 4.11 Data Total Biaya Kegagalan Internal.....	113
Tabel 4.12 Jumlah Retur Dompot Kulit Ikan Pari	114
Tabel 4.13 Total Biaya Kualitas Tahun 2017	115
Tabel 4.14 Pengaruh Waktu Kerja Terhadap Produktivitas	116
Tabel 4.15 Biaya Kualitas Terhadap Produktivitas Produksi	117
Tabel 4.16 Perhitungan Produktivitas	118
Tabel 4.17 Perhitungan Waktu Kerja, Biaya Kualitas Terhadap Produktivitas Tahun 2017	119
Tabel 4.18 Coefisients α	120
Tabel 4.19 Model Summary R^2	121
Tabel 4.20 Interpretasi Koefisien Korelasi Nilai r	120
Tabel 4.21 Anova α	122
Tabel 4.22 Coefisients α	122
Tabel 4.23 <i>Residual</i> dan <i>Probability</i>	124
Tabel 4.24 Biaya Perawatan Alat Januari 2018	128
Tabel 4.25 Data Biaya Pencegahan Januari 2018	128
Tabel 4.26 Total Biaya Kualitas Setelah Penerapan FMEA.....	129
Tabel 4.27 Waktu Kerja Terhadap Produktivitas Setelah FMEA Januari 2018	130
Tabel 4.28 Biaya Kualitas Terhadap Produktivitas Setelah FMEA	130
Tabel 4.29 Perhitungan Produktivitas Setelah FMEA	130
Tabel 4.30 Perhitungan Waktu Kerja, Biaya Kualitas Terhadap Produktivitas Setelah FMEA	131
Tabel 4.31 Sebelum dan Sesudah FMEA	132