

ABSTRAK

PT MBG Putra Mandiri merupakan produsen suku cadang standar kompetisi dari berbagai merk kenamaan., dengan pengalaman bertahun tahun di bidang industri manufaktur. Berdasarkan data permintaan produk diketahui setiap tahunnya terjadi peningkatan jumlah permintaan dari konsumen, sehingga PT MBG Putra Mandiri harus bekerja keras untuk memenuhi permintaan konsumen, sehingga menyebabkan timbulnya beban kerja berlebih yang dirasakan.

Maka dari itu dilakukan penelitian dengan menganalisa beban kerja. Pada penelitian ini menggunakan pengukuran beban kerja secara subyektif dengan metode *National Aeronautics and Space Administration Task Load Indix (NASA-TLX)*. Metode ini sangat efektif karna memuat enam indikator yang mampu mengukur tingkat beban kerja yang dialami karyawan, antara lain indikator tersebut adalah kebutuhan mental, kebutuhan fisik, kebutuhan waktu, performansi, usaha, dan tingkat frustrasi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa beban kerja bagian produksi ring baja khususnya 10 operator *punching machine*, rata-rata memiliki beban kerja tinggi dengan rating nilai beban kerja 50-79 rata- rata WWL (*weight workload*). Namun ada satu operator *punching machine* memiliki nilai beban kerja tertinggi dari operator lainnya dengan nilai 69 dari rating kategori nilai beban kerja.

Kata kunci : Beban Kerja, *National Aeronautics and Space Administration Task Load Indix (NASA-TLX)*.

ABSTRACT

PT MBG Putra Mandiri is a manufacturer of spare parts both standard and competition from various famous brands, with years of experience in the field of manufacturing industry. Based on demand for product data generated every time there is an increase in the number of requests from consumers, so PT MBG Putra Mandiri must work hard to meet consumer demand, resulting in the emergence of excessive work perceived.

Therefore the research done by analyzing the work. In this research use subjective method with Task Administration of Aeronautics and National Space Indix (NASA-TLX). This method is very effective because it contains six indicators that can measure the level of work this one, including the indicator is the mental needs, physical needs, needs time, performance, effort, and the level of frustration.

The results showed that the workload of steel ring production section, especially 10 punching machine operators, on average has high workload with 50-79 workload rating rating on average WWL (weight workload). But there is one operator punching machine has the highest workload value from other operators with a value of 69 from the rating category of workload value.

Keywords: Workload, National Aeronautics and Space Administration Task Load Indix (NASA-TLX).

