

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI .....	iv
HALAMAN MOTTO .....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
ABSTRAKSI .....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Identifikasi Masalah .....	6
C. Tujuan Penelitian .....	7
D. Manfaat Penelitian .....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	9
A. Landasan Teori .....	9
1. Kepuasan Kerja .....	9
2. Iklim Organisasi .....	11
3. Komitmen .....	13
4. Kinerja .....	15
B. Penelitian Terdahulu .....	17
C. Rerangka Pemikiran .....	19
D. Pengaruh Antar Variabel .....	20
E. Hipotesis .....	23
BAB III METODE PENELITIAN .....	25
A. Rancangan Penelitian .....	25
1. Jenis Penelitian .....	25

2. Metode Pengumpulan Data .....	26
3. Pengukuran dan Definisi Operasional Variabel .....	27
a. Pengukuran Variabel .....	27
b. Identifikasi variabel dan operasional variabel .....	29
4. Model Analisis .....	33
a. Uji Instrumen .....	33
b. Uji Hipotesis .....	36
c. Pengujian Sobel Test .....	40
<b>BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>42</b>
A. Deskripsi Hasil Penelitian .....	42
1. Analisis Deskriptif .....	42
a. Deskripsi Karakteristik Responden .....	42
b. Deskripsi Variabel Penelitian .....	46
2. Data dan Hasil Analisis .....	53
a. Pengujian Model Penelitian .....	53
b. Pengujian Hipotesis .....	55
B. Pembahasan .....	60
<b>BAB V. SIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>64</b>
A. Simpulan .....	64
B. Saran .....	65
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>66</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>68</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Kehadiran Karyawan Bagian Penjualan PT. BJ Home.....	5
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	17
Tabel 2.2 Perbedaan dan Persamaan Penelitian.....	18
Tabel 3.1 Hasil Uji Validitas.....	34
Table 3.2 Hasil Uji Reliabilitas.....	36
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	43
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	44
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan .....	45
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	46
Tabel 4.5 Interval Skala .....	47
Tabel 4.6 Deskripsi Variabel Kepuasan Kerja.....	48
Tabel 4.7 Deskripsi Variabel Iklim organisasi.....	49
Tabel 4.8 Deskripsi Variabel Komitmen Karyawan.....	50
Tabel 4.9 Deskripsi Variabel Kinerja.....	52
Tabel 4.10 Hasil Analisis Path Tahap I.....	53
Tabel 4.11 Hasil Analisis <i>Path</i> Tahap 2 .....	54
Tabel 4.12 <i>Direct Effect, Indirect Effect</i> dan <i>Total Effect</i> Kepuasan kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dimediasi Komitmen karyawan.....	57
Tabel 4.13 <i>Direct Effect, Indirect Effect</i> dan <i>Total Effect</i> Iklim organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Dimediasi Komitmen karyawan.....	59

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Rerangka Pemikiran .....	19
Gambar 3.1 Analisis Jalur ( <i>Path</i> ) .....	39
Gambar 4.1 Hasil Estimasi Koefisien <i>Path</i> Hubungan Antar Variabel .....	55

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1	Kuesioner .....	68
Lampiran II	Data 30 Responden .....	73
Lampiran III	Uji Validitas dan Uji Reliabilitas .....	77
Lampiran IV	Tabulasi Data .....	82
Lampiran V	Karakteristik Responden .....	91
Lampiran VI	Hasil .....	97
Lampiran VII	Surat Keterangan Penelitian .....	101