

## DAFTAR PUSTAKA

### Buku

- Alexander, Morissan, 2007. *Periklanan Komunikasi Terpadu*, Ramdina Prakasa, Jakarta.
- Burgin, Burhan, 2006. *Metodologi Penelitian Kualitatif*, PT Raja Grafindo Persada, Jakarta.
- Effendy, Onong Uchjana, 2001. *Human Relation dan Public Relation*, Mandar Maju, Bandung.
- Griffin, Jill, 2003. *Customer Loyalty*, Edisi Revisi dan Terbaru, Erlangga, Jakarta.
- Hermawan, Agus, 2012. *Komunikasi Pemasaran*, Erlangga, Jakarta.
- Huriyati, Ratih, 2005. *Bauran Pemasaran dan Loyalitas Konsumen*, Alfabeta, Bandung.
- Kotler, Philip, 2002. *Manajemen Pemasaran*, ed. Millenium, PT. Prehallindo, Jakarta.
- Kotler, Philip. Armstrong, Gary. (2008). *Prinsip-prinsip Pemasaran*. Jilid 1. Jakarta : Erlangga.
- Machfoedz, Mahmud, 2010. *Komunikasi Pemasaran Modern*, Cakra Ilmu, Yogyakarta.
- Moleong, Lexy, J, 2008, *Metode Penelitian Kualitatif*, ed. Revisi. PT. Remaja Rosda Karya, Bandung.
- Rd. Soemanagara, 2006, *Strategic Marketing Communication*, penerbit Alfabeta, Bandung.
- Sugiyono, 2010, *Memahami Penelitian Kualitatif*, Alfabeta, Bandung.
- \_\_\_\_\_, 2012, *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan, Kuantitatif, Kualitatif*, Alfabeta, Bandung.
- Sukmadinata, Nana Syaodih, 2006, *Metode Penelitian Tindakan*, Remaja Rosda Karya, Bandung.
- Sulaksana, 2005. *Integreted Marketing Communication : Teks dan Kasus*. Pustaka Pelajar, Yogyakarta.
- Sutisna, 2002. *Perilaku Konumen dan Komuniksai Pemasaran*, Remaja Rosdakarya, Bandung.
- Tjiptono, Fandy, 2008, *Strategi Pemasaran*, Andi Pffset, Yogyakarta.

## **Skripsi**

Rr. RosalianSari Mahadewi, 2012, "*Strategi Komunikasi Pemasaran PT. XL Axiata Tbk. Dalam Meningkatkan Loyalitas Konsumen Dengan Program XL SO ME*" Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Yogyakarta.

Shauman Pamungkas, 2010, "*Strategi Komunikasi Pemasaran Radio Prambos Jogja Dalam Mendapatkan Kembali Loyalitas Pendengar*" Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Yogyakarta.

## **Internet**

<http://noorikhfan.web.id/> diakses pada 4 Januari 2018

<http://www.unisifm.com/profile/history/V> diakses 30 Desember 2017

<http://www.wikiwand.com/id/> diakses 30 Desember 2017

<http://www.volarefm.com/why-advertise-on-radio/> diakses 4 Januari 2018.