

Tesis Berjudul

**PENGARUH *CONVENIENCE* DAN CITRA BANK TERHADAP
LOYALITAS DENGAN KEPUASAN NASABAH SEBAGAI
VARIABEL INTERVENING PADA BANK “*Banco
Nasional do Comersio de Timor-Leste*”**

Oleh:

ROSITA DA COSTA

NPM: 241160018

Telah disetujui dan dipertahankan di depan Dewan Penguji

Pada tanggal 18 mei 2018

Pembimbing I


Dr. Yuni Istanto, M.Si


Pembimbing II


Dr. Dra. Wisnalmawati, MM

Penguji I


Dr. Heru Tri Sutiono, M.Si

Penguji II


Dr. Dyah Sugandini, SE, M.Si

Mengetahui,

Koodinator Program Studi

Magister Manajemen

Koordinator Prodi MM


Dr. Dra. Wisnalmawati, MM

NIP. 196204221990032001

Dekan Fakultas

Ekonomi dan Bisnis

UPN Veteran Yogyakarta


Dr. Winarno, MM

NIP. 196206211991031001