

**PENGARUH *CONVENIENCE* DAN CITRA BANK TERHADAP
LOYALITAS DENGAN KEPUASAN NASABAH SEBAGAI
VARIABEL INTERVENING PADA BANK “*Banco
Nasional do Comersio de Timor-Leste*”**

TESIS



ROSITA DA COSTA
NPM. 241160018

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN”
YOGYAKARTA
2018**

