

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN ATMOSFER RUMAH
SAKIT TERHADAP LOYALITAS YANG DIMEDIASI KEPUASAN
PADA PASIEN RAWAT INAP DI RUMAH SAKIT UMUM
DAERAH PRAMBANAN KABUPATEN SLEMAN**

TESIS

**Untuk Memenuhi Persyaratan
Mencapai Gelar Magister**



Disusun Oleh :

Widyanto Agus Rahmadi

241140018

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
YOGYAKARTA
2018**