

**HALAMAN PENGESAHAN**  
**PENGARUH CITRA BANK DAN KEPUASAN NASABAH**  
**TERHADAP LOYALITAS NASABAH**  
**(Survey terhadap Nasabah PD. BPR Wijayamulya Santosa Yogyakarta)**

**Disusun Oleh :**

**ALIF MEGA SAPUTRA**

**141130139**

Telah dipertahankan didepan Dewan Penguji pada 4 Mei 2018 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

Penguji/Pembimbing I

**Drs. Tugivo, M.M**

NIP : 19670710 199303 1 002

Penelaah/Penguji I

**Dr.Dra. Wisnalmawati, M.M**

NIP: 19620422 199003 2 001

Penguji/Pembimbing II

**Drs. Didi Herianto, M.Si**

NIP : 19660427 199303 1 001

Penelaah / Penguji II

**Surpiko Hapsoro Darpito, S.E., M.Si**

NIK: 2 7401 980185 1

Mengetahui,  
Koordinator Prodi Manajemen  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Yogyakarta

**Hasa Nurrohim KP, SE, M.Si**

NIK : 2 7011 980187 1